

Zufriedenheitsabfrage 2021

Es wurden 58 Zufriedenheitsbögen an die Eltern verteilt
46 Bögen wurden zurück gegeben (4 Bögen 2022)

Die große Resonanz hat uns sehr gefreut!
(We are very pleased with the great response)

Vielen Dank für die zahlreichen Rückmeldungen, Vorschläge, Meinungen und Ideen. Wir besprechen Ihr Feedback sowohl gemeinsam im Team, als auch ausführlich mit den Vorständen. Kommentare sind manchmal leicht gekürzt.

(Thank you for all the feedback, suggestions and ideas. We will discuss the feedback in the team and with the board members.)

Alle NAMEN sind mit einem X. abgekürzt.

(All names are marked with an X)

Der Fragebogen ist in diesem Jahr adaptiert die Vorgaben bzw. Umfrage der Stadt Regensburg.
Die Elternfragebogen ist Deutsch / Englisch.

Auf Grund der großen Datenmenge werden nicht alle Ausführungen in Englisch übersetzt. Vielen Dank für Ihr Verständnis. Bitte nutzen sie einen kostenlosen Übersetzungsdienst.

(We will have to cut some comments.)

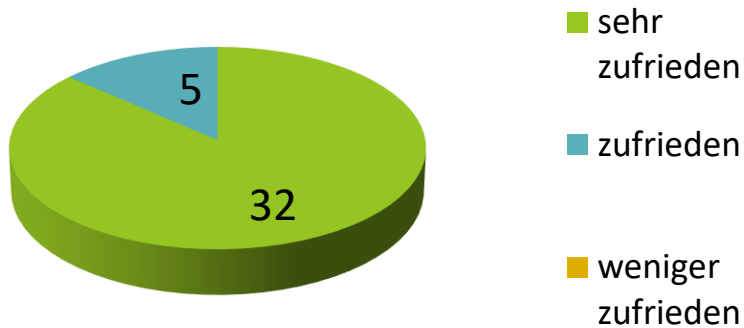
(We ask for your understanding that we do not translate the whole text into English. Please use free translators if necessary)

ALLGEMEINES – Fragebogen Teil A

1. Entsprechen die **Buchungszeiten** und die **Öffnungszeiten** Ihren Bedürfnissen u. Wünschen?
2. Sind die jährlichen Schließtage für Sie passend?
46 abgegebene Bögen

Buchungs- und Öffnungszeiten

(Do our opening hours fit your needs)



- Wir finden weniger Schließtage besser
- Alles bestens
- Bitte so beibehalten

Jährlichen Schließtage (20 pro Jahr)

(Our Kita is closed for a certain numbers of days – 20 per year)



3. u. 4. Wie wurden Sie aufmerksam? Was war ausschlaggebend für das Dreirad?

46 abgegebene Bögen

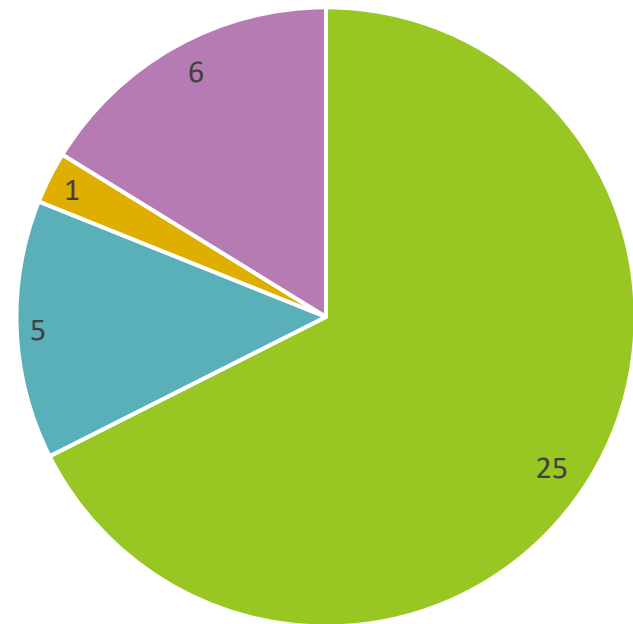
4. Was war ausschlaggebend für die Entscheidung, Ihr Kind im Dreirad e.V. anzumelden?

(What motivated you to choose our facility?)

- Sehr hilfreiche Maßnahme in dieser außergewöhnlichen

3. Wie wurden Sie auf unsere Einrichtung aufmerksam?

(How did you find out about us?)



■ sehr zufrieden

■ zufrieden

■ weniger zufrieden

■ kann ich nicht beurteilen

2. Rahmenbedingungen d. Hygiene- und Infektionsschutz angepasst

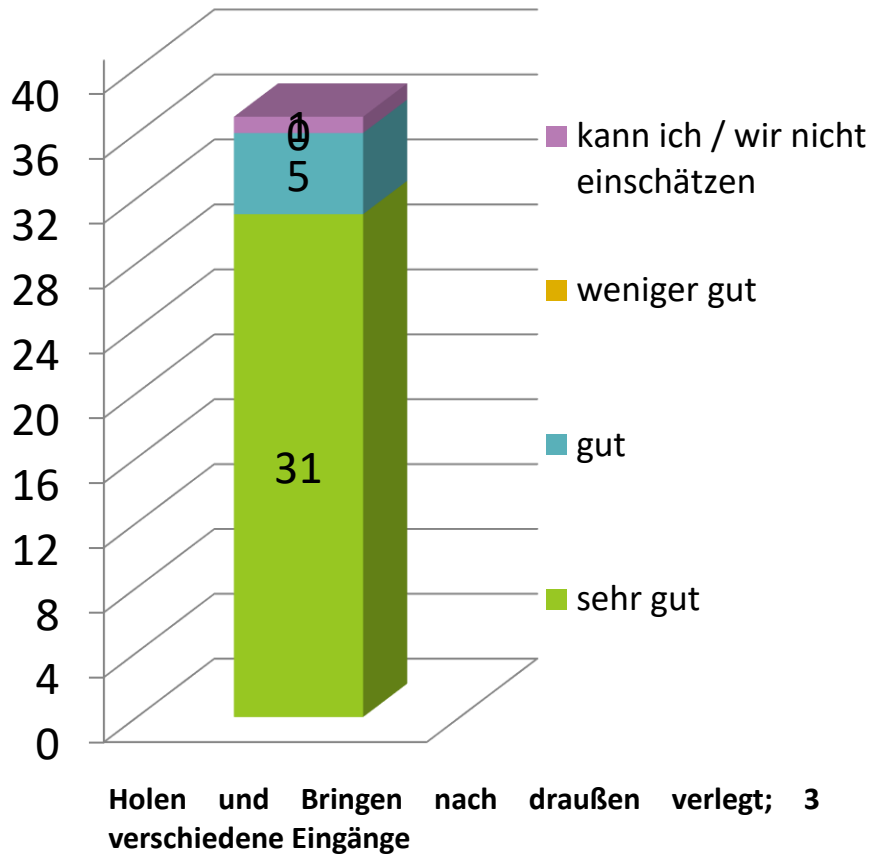
46 abgegebene Bögen

Rahmenbedingungen d. Hygiene- und Infektionsschutz angepasst (Stammpersonal, feste Gruppen
zeitversetztes Essen, kleine Gruppen....) **Rückmeldungen**

- Wir waren etwas irritiert, dass wir für die Vorschulkinder d. vollen Monatsbeitrag zahlen mussten, für effektiv 1 od. 2 Tage. A

3. HOLEN und BRINGEN nach draußen verlegt mit drei verschiedenen Eingängen

(Skala: 37 abgegebene Fragebögen)

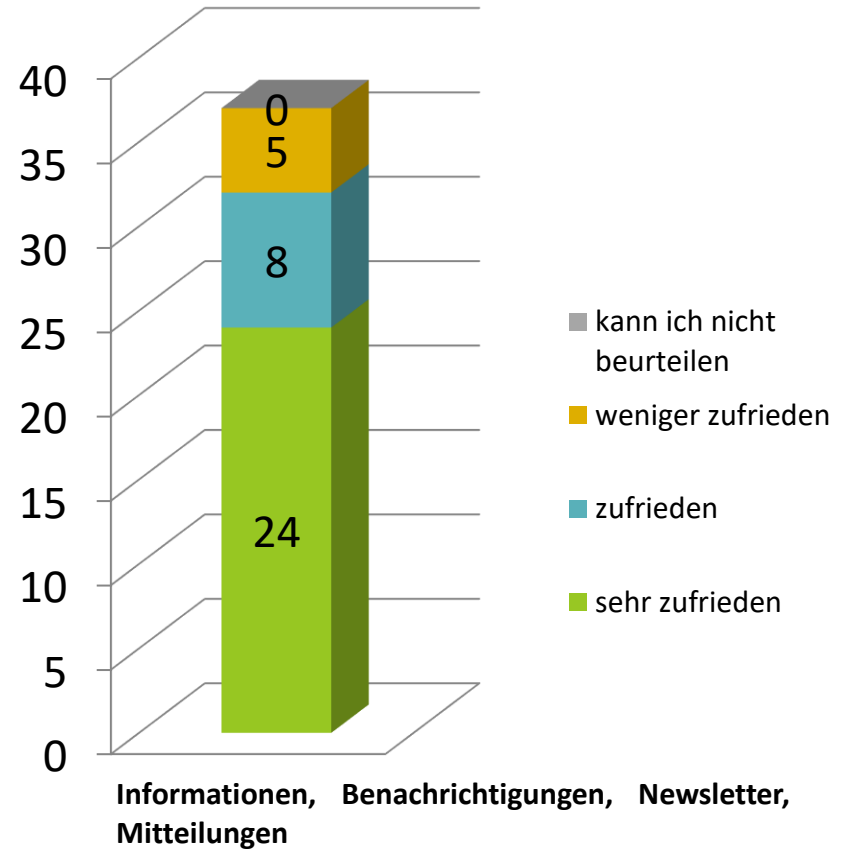


- **Holen und Bringen nach draußen verlegt mit drei verschiedenen Eingängen** (Meinungen, Anmerkungen)
 - Kinder haben es sehr gut angenommen
 - Wir kennen es nur so. Das Problem ist, dass wir beim Abholen am Spielplatz / Garten vorbei müssen, was oft zu Weinanfällen führt, da unser Kind nicht dort spielen kann, aber nicht versteht warum
 - Viel besser 😊
 - Wie erwähnt, wir freuen uns auf einen baldigen Normalbetrieb.
 - Allerdings bekommt man so sehr wenig vom Tagesgeschehen mit. Wechsel bzw. Kontrolle der Wäsche sehr schwierig.
 - Gut, dass Geschwister den gleichen Eingang haben
 - Überblick Garderobe (Schuhgröße, Zustand Kleidung ..) fehlt
 - Am Anfang war es für das Kind schwierig, aber das Dreirad hat gut getan. Danke.
 - Das Holen und Bringen ist viel stressfreier und unkomplizierter Großes Lob für das Feuerwehrteam für das perfekte Timing.
 - Ich finde, dass sich dadurch für alle (Eltern, Kinder, Erzieher) die Hol- und Bringsituation sehr entspannt hat. Schade, dass man von drinnen nichts mehr sieht, könnte man aber in Zukunft eine Lösung finden.

4. INFORMATIONEN (extern – intern) BENACHRICHTIGUNGEN, MITTEILUNGEN.....

(Skala: 37 abgegebene Fragebögen)

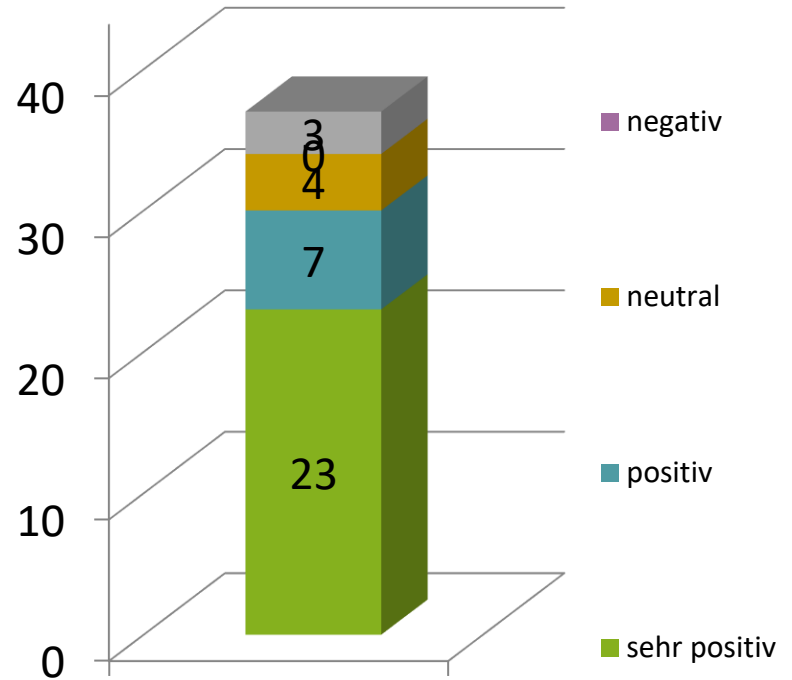
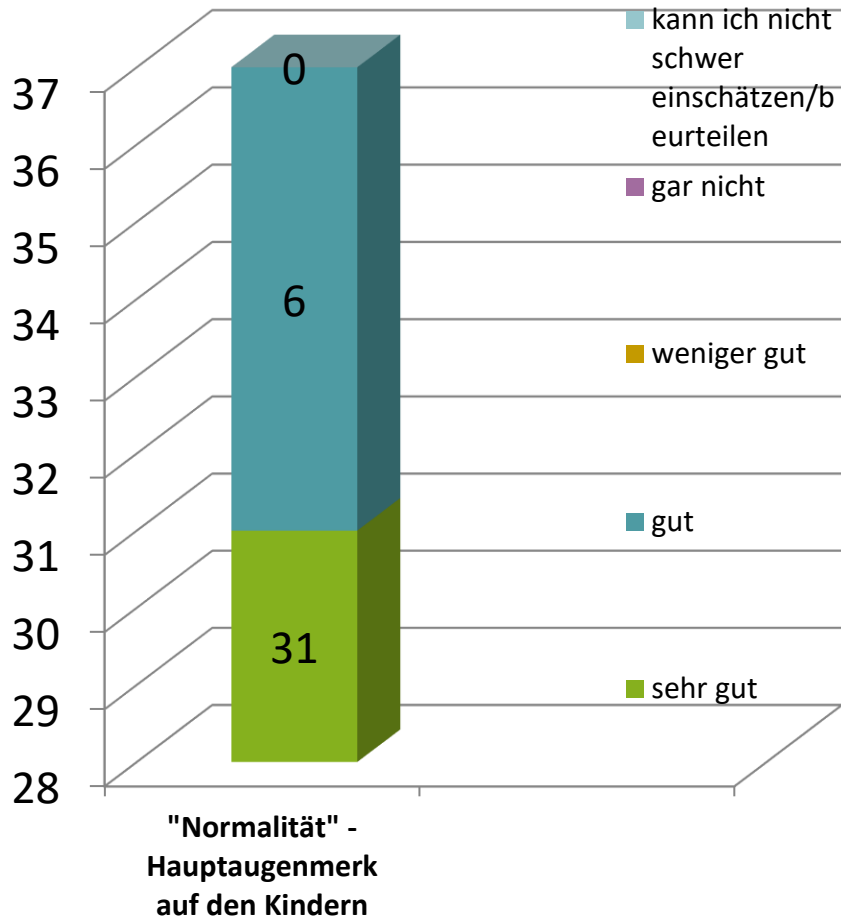
- **Informationen, Benachrichtigungen, Newsletter, Mitteilungen** (Anmerkungen, Vorschläge):
 - Mehr und einfachere Emails oder eine App
 - Generell alle Brief digital (via Mail) versenden). Laternenfest kam z.B. als Brief
 - Nutzung von Microsoft Teams (für alle Conti- u. Vitesco MA bereits verfügbar)
 - Tür- und Angelgespräche zu kurz Entwicklungsgespräche gehen ab. Kommunikation wegen Quarantäne FF – Gruppe schlecht – kein Wunder wegen der Spekulationen.
 - Tür- und Angelgespräche zu kurz
 - Das Dreirad-Team macht das wirklich super!
 - Schreiben werden teils kommentarlos weitergeleitet
 - -> kurze Erklärung wäre wünschenswert.
 - Seit die Eltern draußen bleiben, könnten Sie vielleicht mehr Videos an die Eltern senden (Laternenfest, Kindergruppe)
 - Wir konnten keine Nachteile feststellen. Am liebsten werde ich ohnehin per Mail informiert, auch die Dreirad aktuell Zeitung lese ich gerne am Gerät.
 - Danke – genau richtiges Maß an Infos.



IHR KIND IM DREIRAD

5. EINGEWÖHNUNG /WIEDEREINSTIEG (nach Lockdown)

6. „Normalität“ – Herausforderung 2020; Hauptaugenmerk auf den Kindern (Skala: 37 abgegebene Fragebögen)



Eingewöhnung/Wiedereinstieg

- X. war froh wieder kommen zu dürfen. Leider haben wir seit dem ein „Pieselproblem“. In d. „Jungengruppe“ hat er sich nicht so wohl gefühlt.
- X. geht so so so gerne in die Kita
- Am Anfang war es für das Kleinkind schwierig ohne „Eingewöhnung“ zurückzukommen, aber das Team hat es mit d. Eltern zusammen geschafft
- Ich kann mich nicht daran erinnern, dass es bei X. Problem gab. Im Gegenteil, er hat sich sehr gefreut seine Freunde wieder zu sehen.

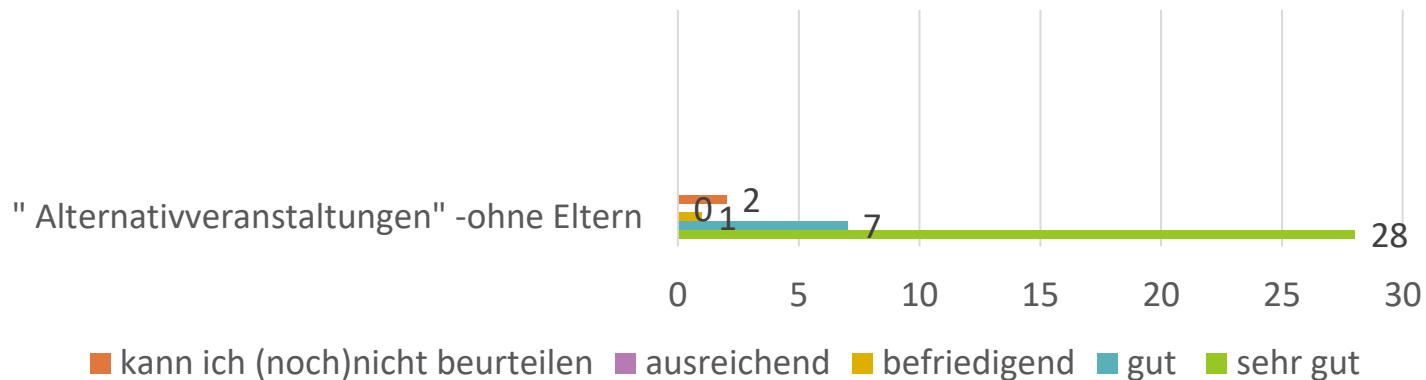
6. „Normalität“ – Herausforderungen im Jahr 2020. Sicherheit, Konstanz, Stabilität

37 abgegebene Bögen

- RÜCKMELDUNGEN, MEINUNGEN:

- Das Team hat eine sehr gute Arbeit gemacht, so dass die Kinder keine ungewöhnliche Zeit wahrgenommen haben.
- Toll, dass Sie abends Laternenfest gemacht haben
- Toll, dass Sie abends das Laternenfest gefeiert haben
- Die Kinder haben das toll hinbekommen
- Super Arbeit! Kind fühlt sich pudelwohl bei euch 😊
- Vielen Dank dafür!
- Das Dreirad – Team hat das Jahr 2020 hervorragend gemeistert Vielen Dank!
- Kinder fühlen sich sehr wohl in der Kita
- An dieser Stelle möchte ich Ihnen gerne sagen, dass die Betreuung unserer Kinder bei Ihnen die Basis für Sicherheit, Konstanz und Normalität in unserer gesamten Familie darstellt! Wir wissen unsere Kinder in guten Händen und können ohne Zusatzbelastungen in die Arbeit gehen.
- Wir haben dem Kind nichts angemerkt.

7. Keine gemeinsamen Veranstaltungen. Ohne Erwachsene – mit der eigenen Gruppe



7. Leider keine gemeinsamen Veranstaltungen mit Eltern u. Kindern „Alternativveranstaltungen“ ohne Erwachsene in der eigenen Gruppe z.B. Laternenfest, Ausflüge, Erntedank usw.

- Vielen Dank für das Engagement auch außerhalb der Dienstzeiten. Aber die gemeinsamen Veranstaltungen vermissen wir schon und hoffen, dass es vielleicht irgendwie nächstes Jahr wieder geht.
- Es wäre schlimm, wenn die Veranstaltungen ganz ausfallen.
- Es müssen auch in Zukunft nicht immer die Eltern dabei sein, etwas alleine zu machen kann ja ganz spannend sein!
- X. singt zu Hause die Lieder von Martin und Nikolaus 😊
- Eltern könnten vielleicht Fotos/Bericht digital bekommen – besserer Eindruck.
- Konnten nicht teilnehmen
- Man sieht das Engagement sehr. Die Aktivitäten waren ein Highlight für die Kinder
- Falls möglich, wären Fotos der Kinder bei den Festen schön (wobei in der Kita –Zeitschrift und im Portfolio ja oft Fotos sind.)
- Wir finden es gut, das die Kinder die Feste feiern konnten. Mit Eltern gefällt es uns als Eltern besser.... Was aber nicht möglich ist, geht eben einfach nicht.
- Live Online Meeting wäre gut für die Eltern um teilzunehmen.
- Hat den Kindern trotzdem gut gefallen.
- Falls nochmal ein längerer Lockdown kommt, wäre es toll, vielleicht mal einen virtuellen Morgenkreis über Zoom od. ähnliches zu veranstalten.
- Aktuelle Videos – nicht nach 6 Monaten auf dem USB – Stick.
- Es geht hier um die Kinder und das Wohl der Erzieher. Die Regelung ohne Eltern & Co ist toll. Damit müssen die Kinder nicht auf alles verzichten.
- Es ist großartig, dass diese Aktivitäten trotzdem stattfinden. Die Kinder sind begeistert und das ist doch das Wichtigste.
- Auch wenn wir nicht dabei sein konnten, hat es den Kindern sehr gut gefallen und diese Veranstaltungen tragen m.E. einen großen Teil zur Normalität und Konstanz bei. Ich fand das sehr schön, dass sie das alles organisiert haben.

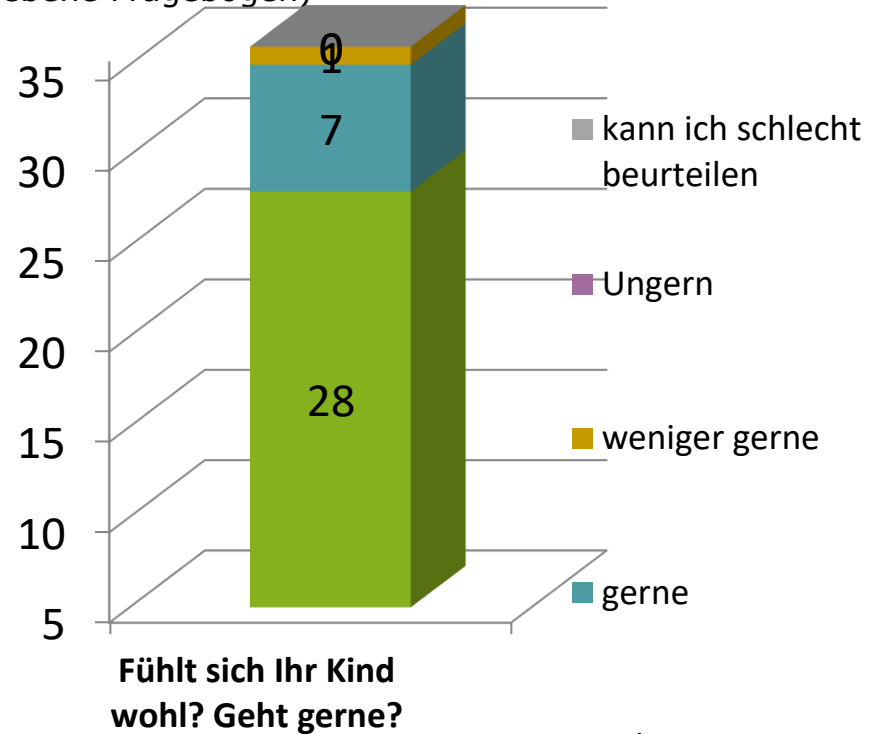
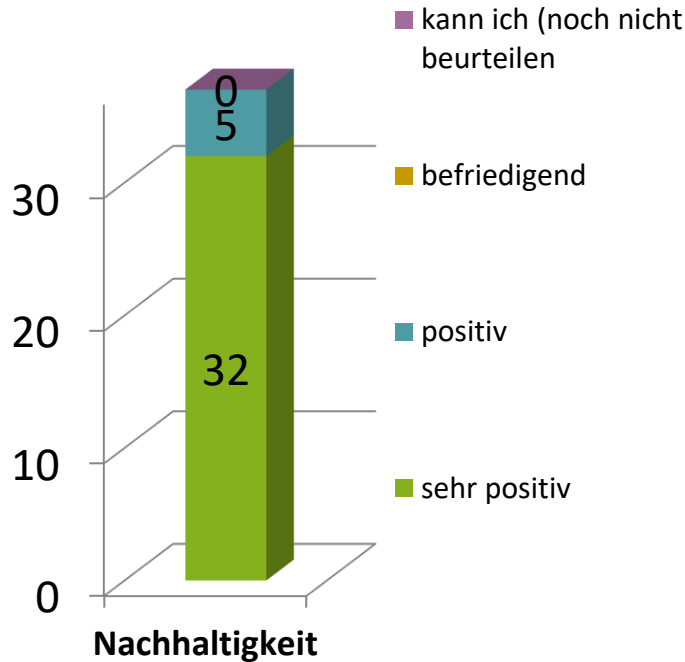
IHR KIND IM DREIRAD

8. Fühlt sich Ihr Kind wohl im Dreirad? Geht Ihr Kind gerne?

9. Thema: Nachhaltigkeit (Müllvermeidung, Recycling, od. Upcycling...)

(Skala: 37 abgegebene Fragebögen)

Spalte2



- Thema Papier kam super an!
- Weiter so! – Sehr wichtiges Thema – Danke!
- Rücklauf f. Papier geben☺ das Thema finden wir sehr wichtig und sind froh, wenn es durch die Kita umgesetzt wird. Schade, dass die spielzeitfreie Zeit ausfallen musste.
- Jetzt verstehe ich das mit der Socke☺
- Es ist beeindruckend, dass Sie den Kindern d. Möglichkeit geben, mit diesem Thema sich schon in dem Alter zu beschäftigen
- Das ist mir sehr wichtig und ich bin froh, dass Stoffwindeln benutzt werden.
- SEHR GUT. Ein wichtiges Thema... toll, wie auch die Kartons zum Spielen genutzt werden. Weiter so!

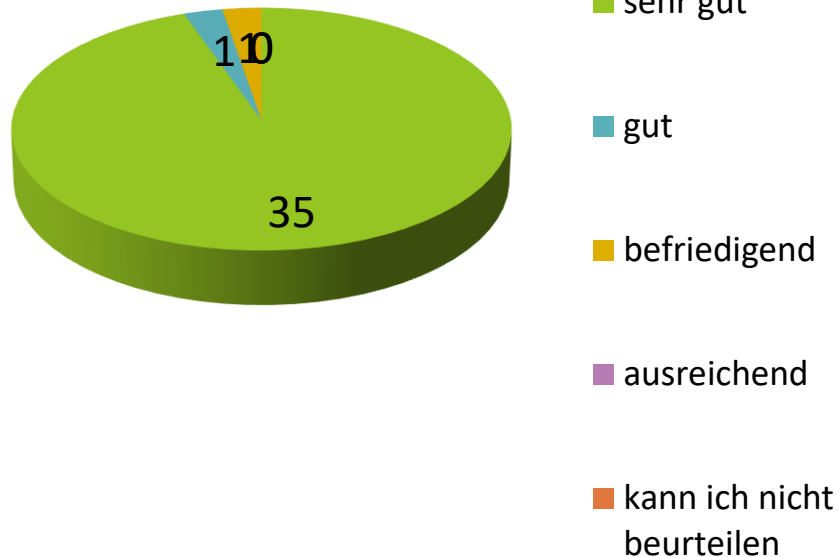
- JA!! ☺ 😊
- Das sieht man beim Bringen und Holen
- Liebt dort hin zu gehen. Er erzählt daheim ganz viel von seinen Erlebnissen dort u. den Kindern.
- Liegt am Kind
- Seit Sept. ist es besser, weil Gleichaltrige im selben Alter. Letztes Jahr wollte er oft nicht.

IHR KIND IM DREIRAD

10. Raus in die Natur. Kennenlernen der Umwelt. Schätzen und Schützen.

(Skala: 37 abgegebene Fragebögen)

Raus in die Natur. Kennenlernen der Umwelt.



Rückmeldungen, Ideen, Meinungen:

- Gerne öfters, wenn es ins Konzept passt
- Raus in die Natur heißt auch Bewegung und ist auch ein sehr wichtiges Thema
- Das finde ich sehr gut.
- SEHR GUT!! Genau so soll es sein!
- Weiter so! Den Kindern hat das Spielen draußen sehr gut gefallen und bietet viel Abwechslung.
- Leider haben wir oft den Satz gehört: „Heute hat es geregnet, da sind wir nicht raus.“
- Manchmal gibt es auch leicht kranke Kinder, die sollten dann an diesem Tag drinnen bleiben.
- Gerne mehr und öfters
- Absolut Top!
- Genau so soll es sein!
- Je öfters, desto besser

SIE ALS ELTERN IN UNSERER EINRICHTUNG

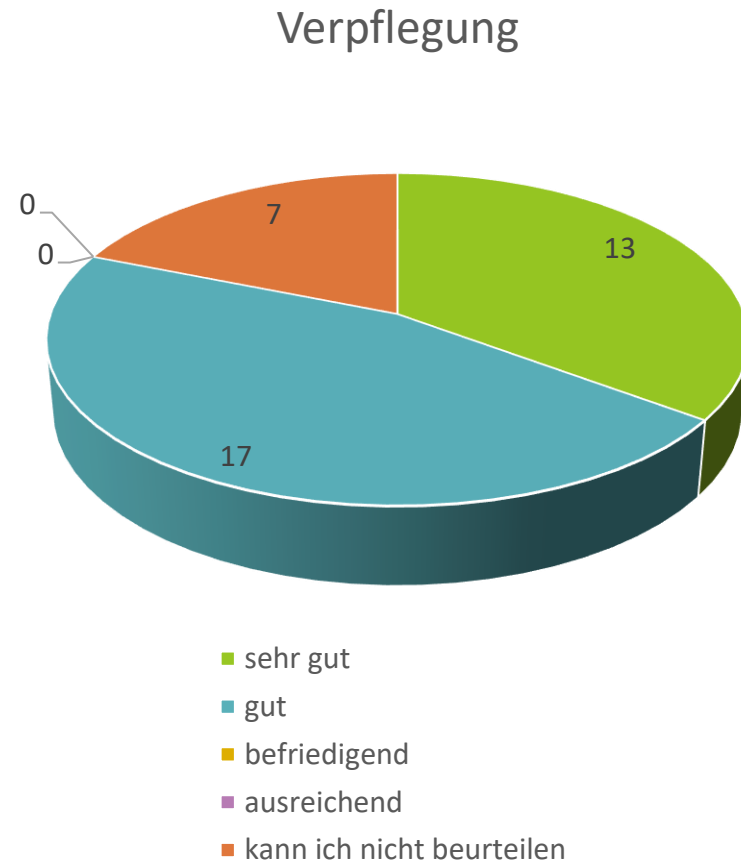
11. Verpflegung – Kochen ohne Unterstützung des BFZ

(Skala: 37abgegebene Fragebögen)

Verpflegung – Kochen ohne Unterstützung des BFZ

Verpflegung – Versorgung:

- Ja, wurde bemerkt
- Wir haben beide nicht gemerkt. Finden das sehr gut
- Nein, wir haben keinen Unterschied bemerkt, dass Kind isst nach wie vor sehr gerne bei Euch. Herzlichen Dank an die Küchenfeen!
- Dürfte mehr Gemüse sein, weniger Kartoffeln, Nudeln
- Sehr gutes, abwechslungsreiches Essen. Zucker könnte etwas weniger sein. z.B. kein Schokopudding
- Wir bzw. unsere Kinder haben keinen Unterschied festgestellt
- Ich habe keinen Unterschied bemerkt und keine negativen Rückmeldungen, Beschwerden erhalten
- Wir bekommen kein negatives Feedback zu Hause, deshalb denken wir, die Versorgung ist weiterhin sehr gut! Ob und wie sich das geändert hat, konnten wir nicht beurteilen.
- Kind hat sich nicht beschwert☺, aber er isst ja fast alles.
- Entsprechend den Umständen super gelöst. Kind vermisst altes Essen. Bessere Informationen an den Kindergeburtstagen gewünscht.
- Wir konnten keine Unterschiede feststellen, haben aber auch den Zettel nicht ständig kontrolliert.
- Frage: Ob es bei Jutta schmeckt: JAAA! Das schmeckt sehr lecker.



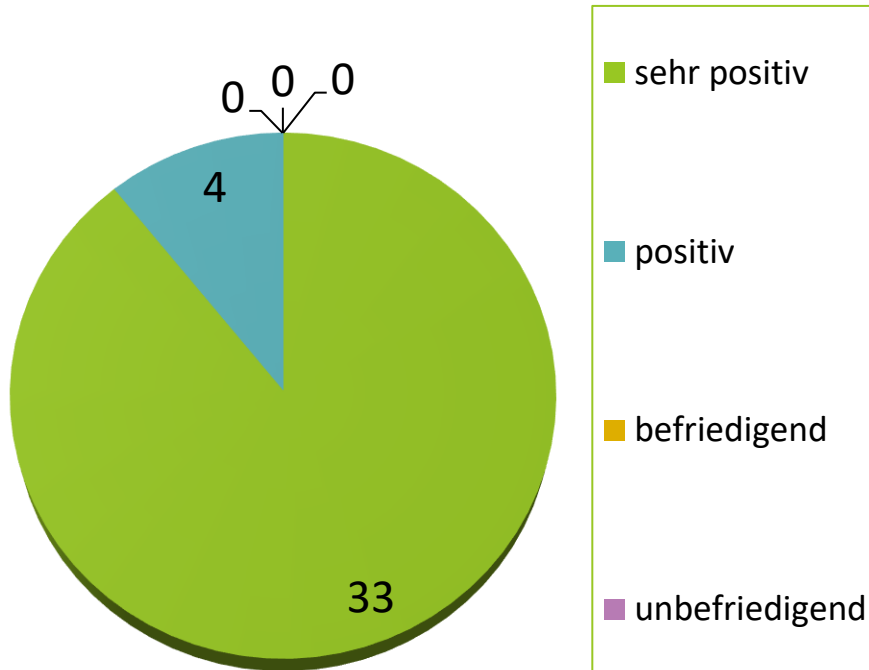
SIE ALS ELTERN IN UNSERER EINRICHTUNG

12. Größe aus der Küche „Wunschzettel“

13. Gespräche (telefonisch, persönlich...)

(Skala: 37 abgegebene Fragebögen)

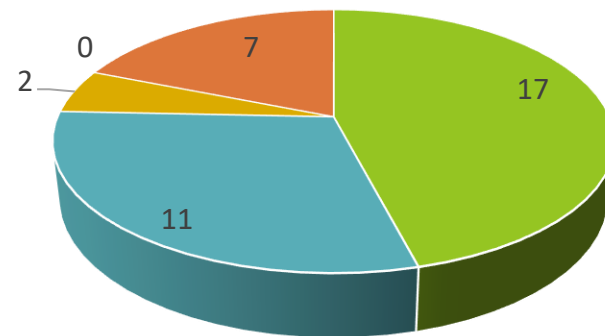
Größe aus der Küche - Wunschzettel



- Weil dadurch auch andere Küchen Einzug halten
- Haben extra leicht umzusetzende Gerichte ausgesucht
- Auch wenn unser Kind wenig Ideen hatte – Schokolade wollten wir dann doch nicht schreiben. Freuen uns auf neue Impulse.

GESPRÄCHE. (telefonisch, , persönlich); Beratung, Austausch, Erziehungsfragen, Entwicklung

Gespräche



- Sehr zufrieden
- zufrieden
- wenig zufrieden
- unzufrieden
- kann ich nicht beurteilen/einschätzen

SIE ALS ELTERN IN UNSERER EINRICHTUNG

13. Gespräche: Beratung, Entwicklung, Austausch, Erziehungsfragen

(Skala: 37 abgegebene Fragebögen)

Anmerkungen /Rückmeldung (Gespräche):

- Das Angebot der telefonischen Beratung war klasse!
- Das war eine riesige Unterstützung im Lockdown. Es ist gut zu wissen, dass „immer“ jemand da ist und ein offenes Ohr hat.
- Wir haben bisher kein Gespräch durchgeführt, möchten aber gerne über die Entwicklung sprechen – gerne Telefon
- Mein Kind hatte noch keines.
- Unser Gespräch war sehr gut vorbereitet und ein sehr informativer und hilfreicher Austausch.
- Es geht besser mit einem Regeltermin – jeden 3. Monat
- Frage: wann die (offenen) Entwicklungsgespräche noch für alle Kinder nachgeholt werden ?
- Persönlich wäre schöner gewesen, aber das Gespräch war trotzdem sehr gut.
- Wir hatten kein Gespräch, da alles super läuft.
- X geht es gut und sie entwickelt sich prächtig. Keine Krise in Sicht.
- Wir wissen nicht, wie das organisiert ist.
- Unser Kind ist schon lange da und wir hatten erst ein richtiges Entwicklungsgespräch.
- Telefonische Beratung war gut.
- Wir waren sehr dankbar, den Telefondienst nutzen zu können und auch die kleinen „Türgespräche“ waren hilfreich
- Tolle Beobachtungen und Tipps, allerdings hatte unser Kind eine Weile Probleme mit der Gruppendynamik, da hätten wir mehr Unterstützung gebraucht, auch wenn alles altersgemäß war
- Entwicklungsgespräch sehr hilfreich.

DAS PERSONAL

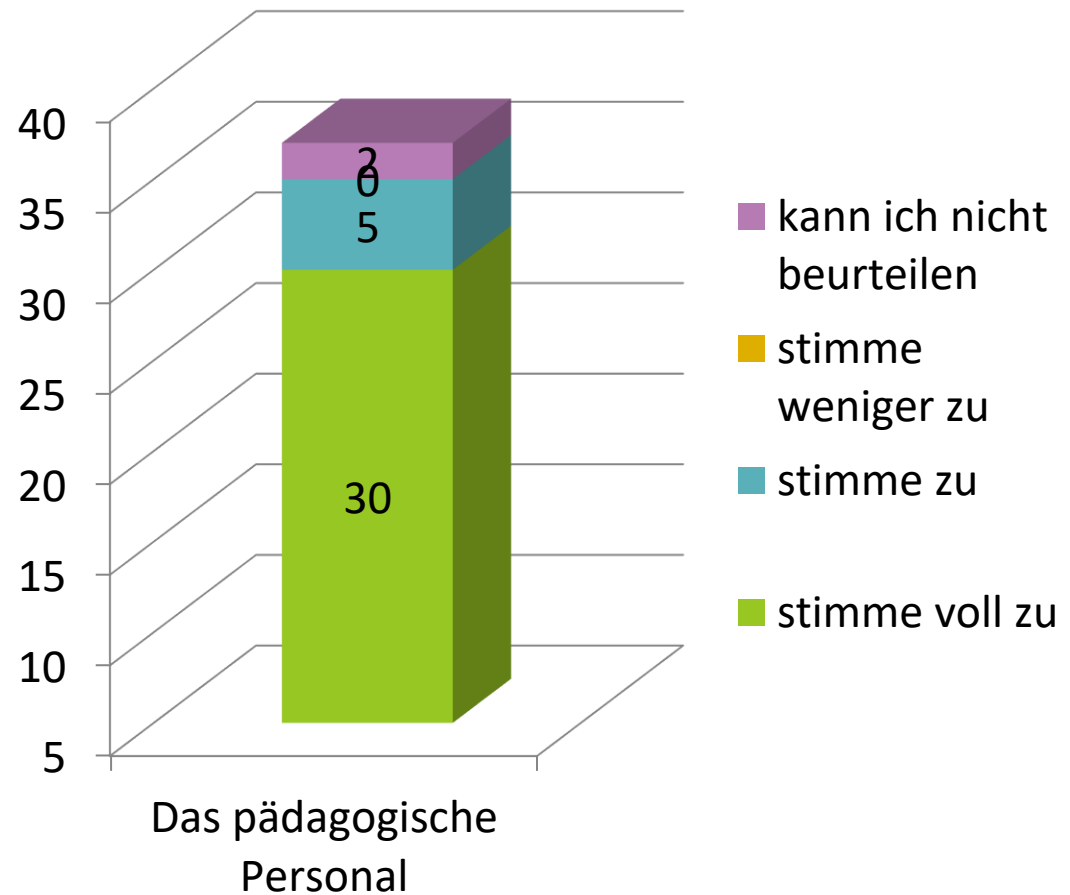
14. Pädagogisches Personal (herzlich, engagiert, geduldig, verständnisvoll, kompetent..)

Anmerkungen, Rückmeldungen



- Herzlich / geduldig!
- Tolles und einfühlsames Team!
- Alle helfen mit und unterstützen!
- Wenn wir bei der Abholung einem Personal was ausrichten und die anderen es nicht mitbekommen! Passiert selten, aber schade.
- Erzieher nicht so gut bekannt, wie vor Corona
- Wir sind sehr froh, dass unser Kind im Dreirad sein kann
- IHR macht das super! DANKE
- Ihr macht das so toll. X. mag euch so gerne und spricht von euch!

(37 abgegebene Fragebögen)



PERSONAL

15. Ungewöhnliches Jahr 2020 – Was haben Sie an den Mitarbeiter/innen besonders geschätzt?

(Skala: 37 abgegebene Fragebögen)



Anmerkungen / Rückmeldung / Feedback:

- Flexibilität, gute Information, Anstrengungen um die Einflüsse der Pandemie zu minimieren.
- Ich habe bemerkt, dass das Personal mitgeföhlt hat, auch für Kinder, welche nicht anwesend waren. Team sehr offen, freundlich und vertrauenswürdig.
- Die Geduld mit der Situation. Das Engagement für die Kinder da zu sein / auf alle Kinder eingehen
- Flexibilität der Mitarbeiter.
- Die „liebe Art“, als alle so angespannt waren. Das sie trotzdem kurz mitgeteilt haben, was am Tag passiert
- Flexibilität
- Trotz Maskenpflicht etc. Ganz viel Ruhe, Einfühlungsvermögen und Zusammenhalt
- Sie haben den Kindern ein Stück Normalität in der Pandemie ermöglicht
- Die positive Art
- Sie haben den Kindern ein Stück Normalität ermöglicht.
- Vielen Dank, dass sie den Kindern ein Stück Normalität während der Pandemie ermöglichen konnten.
- Immer freundlich trotz der schwierigen Situation. Wertschätzung des Kindes immer spürbar. Danke!
- Kinderbetreuung ist nicht mit Sicherheitsabstand möglich. Die Erzieherinnen müssen also vertrauen, dass sich alle umsichtig.....verhalten.
- Alles... persönlicher Einsatz, Unterstützung und Freundlichkeit. Die Kinder haben nichts gemerkt, außergewöhnliche Ideen (Briefe an die Kinder, Telefonhotline), Sensibilität und Aufmerksamkeit
- Euren Einsatz für die Kinder, trotz der Umstände und neuen Regularien
- Das Ihr trotz der Umstände voll für die Kinder da wart – wenn möglich
- Stetige Kommunikation und Zusammenarbeit mit uns als Eltern zum Wohl unserer Kinder.
- Flexibilität, Engagement, Normalität
- Ihren Einsatz für die Kinder
- Dass Sie unter der Maske immer ein Lächeln für uns hatten 😊
- Immer freundlich, trotz der ganzen Auflagen. Immer da. Die Kinder gehen gerne hin.
- Die hohe Flexibilität trotz Corona.
- Hygienebestimmungen sehr professionell und unaufgeregt umgesetzt. Sehr engagiert.

PERSONAL

15. Ungewöhnliches Jahr 2020 – Was haben Sie an den Mitarbeiter/innen besonders geschätzt?

(Skala: 37 abgegebene Fragebögen)

Anmerkungen /Rückmeldung / Feedback:


- Die Briefe im Lockdown an die Kinder waren sehr schön.
- Gute Laune trotz der Einschränkungen
- Die Briefe im Lockdown an die Kinder waren sehr schön.
- Wir sind trotz der ganzen Umstände jeden Tag freundlich und fröhlich begrüßt und verabschiedet worden
- Die Mitarbeiter haben versucht den Kinder einen möglichst „normalen“ Alltag zu gestalten. Danke.
- Den Optimismus und das Engagement
- Durchhaltevermögen und Engagement
- Ein Danke schön an die flexible Urlaubsplanung an das gesamte Personal!!!
- Die Mitarbeiterinnen haben es sehr gut gemacht und waren Hilfe in dieser Krise. Vielen Dank für die besondere Unterstützung dieses Jahr. Vielen Dank
- Kinder kommen gerne in die Kita. Alle sind sehr nett und empathisch. Danke!
- Verständnis für uns Eltern, die zwischen Arbeit und Betreuung oft überfordert waren. Hoher persönlicher Einsatz.

VORSCHLÄGE, RÜCKMELDUNGEN, IDEEN, MEINUNGEN, LOB

- Ich möchte mich bedanken, dass Ihr mein Kind jeden Tag so glücklich macht. Genießt den Kindergarten und das täglich positive Feedback macht mich sehr zufrieden. Nach der Eingewöhnung sollte man eine harte/zügige Verabschiedung vermeiden.
- Bisher gab es keine Fotos vom Geburtstag oder Laternenfest (zeitnah)
- Monatliche Rechnung lieber digital
- Ökowindeln permanent im Programm lassen.
- Kinder super aufgehoben..... Sehr zufrieden. DANKE
- Danke, das Ihr jedes Kind seht und stärkt.
- Regeltermin für Entwicklungsgespräche jeden 3. Monat
- Leider bietet die aktuelle Situation wenig Möglichkeiten, die anderen Familien kennenzulernen. D.h. welches Kind ist neu in der Gruppe, wer sind die Eltern etc. Ggf. könnten sich alle Familien mal vorstellen auf einer Seite (onepager).
- Wir sind sehr froh, dass die Kita unser Stoffwindelsystem unterstützt, was – wie wir wissen nicht immer einfach ist.
- Einfach nur: VIELEN HERZLICHEN DANK
- Eine Liste der Vornamen aller Gruppenmitglieder (Betreuer und Kinder) von Anfang des Krippenjahres wäre hilfreich um mit unserem Kind besser über den Krippenalltag zu sprechen. Gruppenfoto?
- Fehlender Kontakt zu Personal (Vorstellung Kita – Post). Bessere Kommunikation oft nötig -> Zettel dem Kind mitgeben wäre eine Möglichkeit. Anforderungen an Kind bei Gruppenwechsel ohne Gespräch / Laterne. Keine Info über „Schlägereien“ , Kratzattacken.. Hören nur Seite vom Kind oder den and. Eltern.
- Schade, dass der Schwimmunterricht ausgefallen ist – bitte versuchen Ersatz zu bekommen ☺
- Tolle Aktion mit den Musikinstrumenten in der Traktorgruppe.
- Würden uns auch feste Termine für Rücksprache in der Baggergruppe wünschen – manchmal ist es einem gar nicht bewusst, dass es Gesprächsbedarf gibt.

VORSCHLÄGE, RÜCKMELDUNGEN, IDEEN, MEINUNGEN, LOB

- weiter so!
- Vorschlag: etwas mehr mit Eltern teilen, was im Kinderalltag passiert, mehr Video, Fotos, Mails...
- Vielen Dank, dass ihr auch dieses Jahr da seid
- Verbessern: Kinderernährung (weniger Sahne, Fette, Süßigkeiten)

- Ein  liches Dankeschön an das gesamte Dreirad Team für die vielen kreativen Lösungen und den tollen Einsatz, um diese Herausforderungen zu meistern! Ihr seid großartig!!
- Macht doch einen „Kinder – Küchen – Dienst“ mit den größeren Kindern. X hilft zu Hause mit Elan beim Kochen und Schnipseln.
- Danke! Macht weiter so. Vielen Dank für die Offenheit, euren Einsatz und die Aufmerksamkeit
- Fehlender Kontakt zu Personal (bei Gruppenwechsel – keine Vorstellung)--→ Vorstellung in Kita Post.
- Bessere Kommunikation für die Anforderungen an die Kinder (selbst anziehen mit 3 Jahren). Kind kam mit falsch angezogenen Socken heim!
- Im Falle eines neuen Lockdowns wäre es toll, wenn die Kinder vielleicht mal einen Brief / Mail mit einem Bild zum Ausmalen (od. die Vorschulkinder ein paar Rätsel) bekommen. Das kommt besser an, als von den Eltern. Danke!
- Generell Danke, aber ganz besonders für das Engagement in dieser schweren und speziellen Zeit.
- Wir hoffen, der nächste Lockdown dauert nicht wieder so lange....
- Bleibt gesund und noch mal DANKE an das gesamte Team. Die Briefe zu Ostern waren große Klasse. Wir haben uns sehr darüber gefreut!

DANKE und bleibt gesund!

Vielen Dank für das entgegengebrachte Vertrauen und die vielen sehr positiven Rückmeldungen.

Wir werden Ihre Anregungen und Ideen sowohl im Team, als auch mit den Vorständen besprechen und sicher auch manche Vorschläge und Ideen umsetzen. Mit Ihrer Meinung können Sie sich auch gerne noch mal direkt an uns wenden, denn eine persönliche Klärung ist oft sehr hilfreich.

Wir wünschen uns weiterhin eine erfolgreiche und gute Zusammenarbeit und freuen uns, dass Sie uns Ihre Kinder anvertrauen. 
DAS DREIRAD – TEAM.

•Die Zufriedenheitsabfrage finden Sie auch auf unserer Homepage www.dreirad-regensburg.de