



# Zufriedenheitsumfrage 2023 Dreirad Regensburg e.V.





## Resonanz

**54 Bögen** → Verteilt an Eltern  
**33 Bögen** → ausgefüllt zurückbekommen  
**61%** → Feedback der Elternschaft

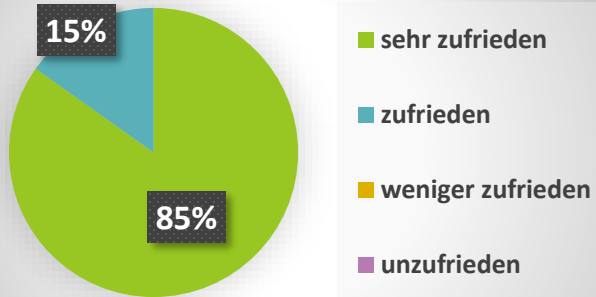
## Themengebiete

- |                                   |                 |
|-----------------------------------|-----------------|
| 1. Allgemein zum Dreirad          | Frage 1 bis 3   |
| 2. Ihr Kind(er) im Dreirad        | Frage 4 bis 8   |
| 3. Als Eltern im Dreirad          | Frage 9 bis 12  |
| 4. Personal / weiteres im Dreirad | Frage 13 bis 15 |



1.

Unsere Öffnungszeiten haben sich zum 1. September 2023 geändert. Wir haben seitdem von 07:30-17:00 Uhr geöffnet. Wie zufrieden sind Sie mit diesen Zeiten?



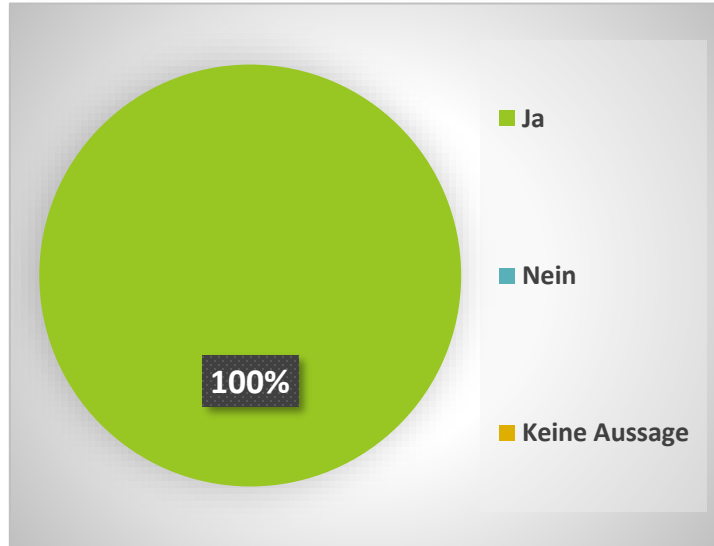
### Kommentare:

- Bis 17:30 Uhr würde uns wieder mehr Spielraum geben



2.

Sind die jährlichen Schließtage (20Tage pro Jahr) vom Dreirad für Sie passend und mit Familie und Beruf vereinbar?



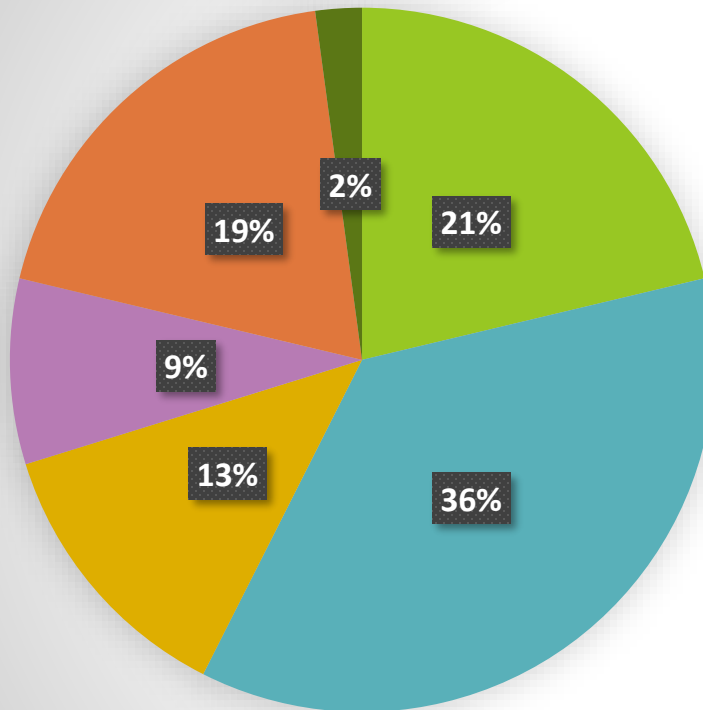
### Kommentare:

- Schließtag am 02.10.23 wurde kurzfristig angekündigt, früher wäre besser gewesen
- Tage im August könnten verkürzt werden, da Ferienzeit und ungünstig- für Familien ohne schulpflichtige Kinder
- Mit Teilzeit noch gerade realisierbar. Weniger Schließtage wären natürlich schöner
- Es wäre gut wenn Schließtage (z.B. wegen Team Fortbildung) nicht direkt nach Schulferien wären. Während der Ferienzeit wäre perfekt, nur direkt danach ist schwierig, wenn man schon Urlaub hatte, um schulpflichtige Geschwister zu betreuen
- Frühzeitige Bekanntgabe erleichtert die Planung
- Fortbildungszeiten war bzgl. Schlafen nicht optimal gewählt
- Fortbildungstag war von den Zeiten nicht optimal gewählt



3.

Wie Wurden Sie auf unsere Einrichtung aufmerksam?

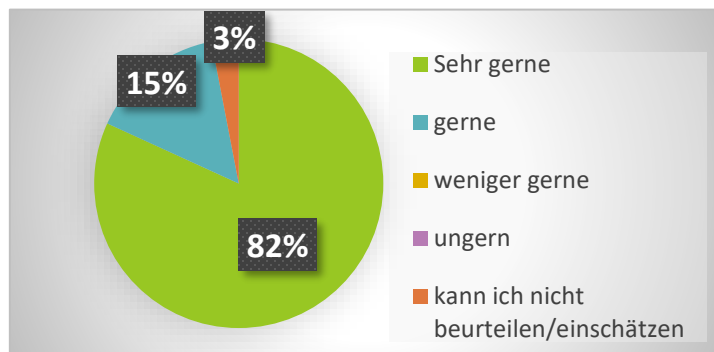


- Geschwisterkind in der Einrichtung
- Arbeitskolleginnen, Freunde, Nachbarn
- Homepage Dreirad
- Kita Planer der Stadt RBG
- Sozialdienst Continental / Vitesco
- schriftliches Infomaterial
- Google Maps - Suche nach Kindergärten



4.

Haben Sie den Eindruck Ihr Kind fühlt sich wohl im Dreirad? Geht Ihr Kind grundsätzlich gerne in unsere Einrichtung?

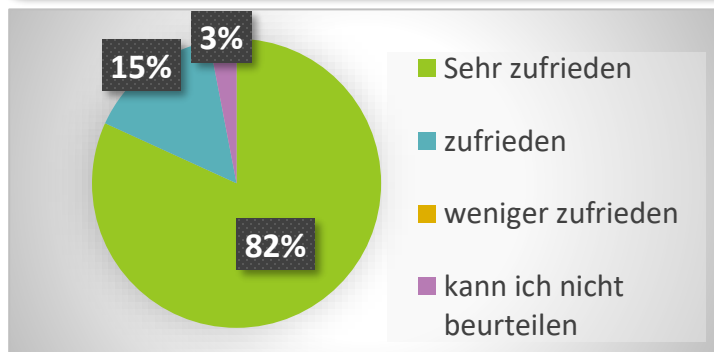


### Kommentare:

- Können wir nicht immer beurteilen, aufgrund seiner gesundheitlichen Einschränkungen
- Sehr tolle Betreuung, sehr guter Schlüssel

5.

Wir begleiten Ihre Kinder bei der Bewältigung von „Übergängen“. Von zu Hause in die Krippenbetreuung (Eingewöhnung). Vom Krippenkind zum Kindergartenkind mit internem Gruppenwechsel. Vom Vorschulkind zum Erstklässler. Wie zufrieden sind Sie mit der Vorbereitung für diese Übergänge / neuen Lebensabschnitte?



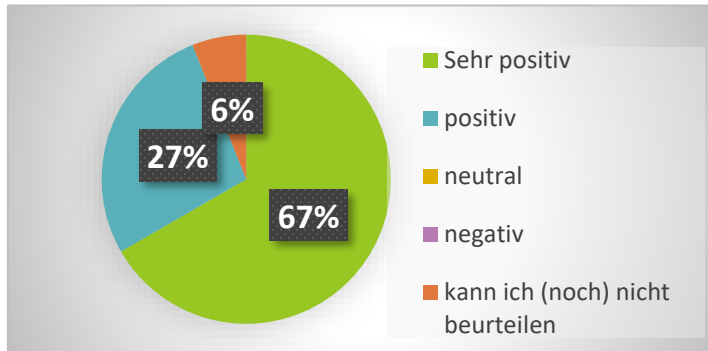
### Kommentare:

- Die Eingewöhnung hat super funktioniert. Weiter so
- Mehr Infos im Vorfeld (ggf. ohne Kind) hätten es mir leichter gemacht (Vorgespräch, für unser Kind hat es aber gut geklappt)
- Leider Personalmangel, deren Übergang sicher für einige Kinder erschwert hat
- Bei Eingewöhnung vielleicht gemeinsames Pipi-Training probieren, dass das Kind gemeinsam mit den Eltern kennenlernt



## 6.

Freispiel – (Ganz nach dem Motto von Maria Montessori: „Das kindliche SPIEL – ist Arbeit des Kindes“) Spielen ist mehr als Spielerei, Daher legen wir sehr viel Wert auf eigenes Experimentieren und Ausprobieren. Lernfreude und Kreativität im Rollenspiel sowie Lernen durch Wiederholung und Rituale. Wie beurteilen Sie die Lernerfahrungen durch die verschiedenen Spielangebote?



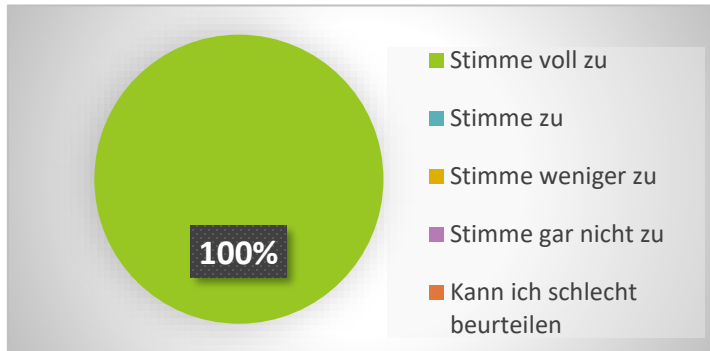
### Kommentare:

- Rituale sind sehr wichtig und werden teils zuhause wiederholt
- Noch bekommen wir nicht viel mit, wie unser Kind spielt, evtl. dann im Entwicklungsgespräch.
- Bilder oder Mini Videos würden helfen zu sehen, wie das Kind das Freispiel wahrnimmt bzw. was es in der Kita begeistert



## 6. (Fehler in Nummerierung der Feedbackbögen)

Die Natur – der beste Spielplatz WALD, WIESE, PFLANZEN... Bieten viel Raum für Bewegung und dem Lernen mit allen Sinnen. Die Umwelt/Natur ein gutes, unmittelbares Lernfeld für Kognition, Emotion, Soziales, physikalische Gesetzmäßigkeiten, Werteorientierung und vieles mehr. Spielzeugfrei und Waldtage sowie Spielplatz und Parkbesuche sind sinnvoll für das Kindliche Lernen. Wie sehen Sie das?

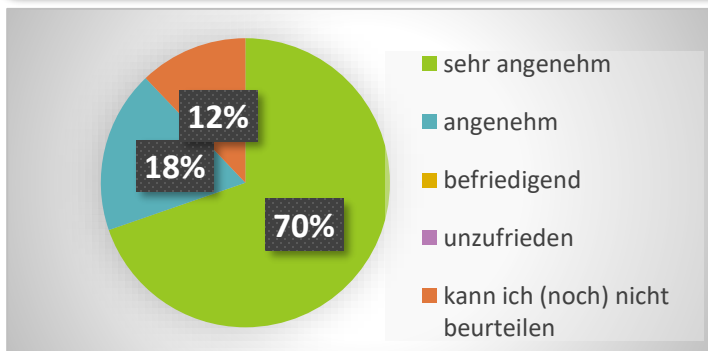


### Kommentare:

- Gerne immer möglichst viel rausgehen
- Gerne öfter
- Für uns ist es ein absolutes muss dass Kinder jeden Tag in der freien Natur sind und die Kita das täglich anbietet
- Spielzeugfrei darf gerne öfter sein und auch die Waldtage
- Aufgrund Personalmangel gab es keine Ausflüge. Das ist sehr schade.
- Gerne viel mehr davon, was der Alltag und die Planung erlaubt. Gerne viel mehr Tage die Gruppe einfach für 15-30 min raus geht, Luft schnappt (ja, Anziehen und Ausziehen ist extrem aufwendig für all die Kinder)

## 7.

Wir legen großen Wert auf individuelles Schlafen und Ruhen. Wie empfinden Sie die Schlafenszeiten und Ruhephasen Ihres Kindes unter Berücksichtigung persönlicher Rituale und Bedürfnisse?



### Kommentare:

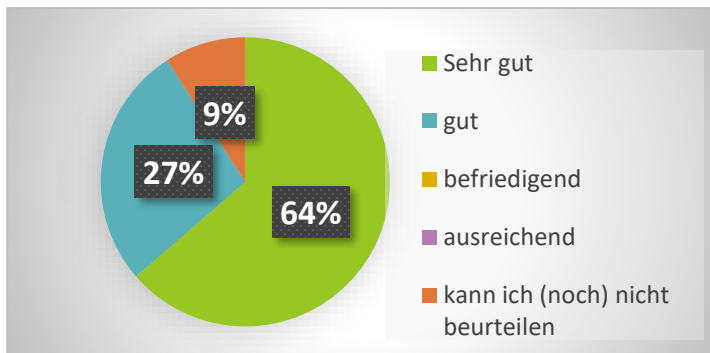
- Würde gern den Mittagsschlaf auf bis 14:00 begrenzen. Haben hier gehört das sie das in der Einrichtung nach Gesetz nicht dürfen (vielleicht hier mehr Verständnis schaffen, was Ihnen durch Gesetze nicht erlaubt ist)





8.

Wie bewerten Sie das Spiel- und Beschäftigungsmaterial, die Auswahl der Bücher und das vorhandene Bau- und Konstruktionsmaterial für Ihre Kinder im Dreirad?



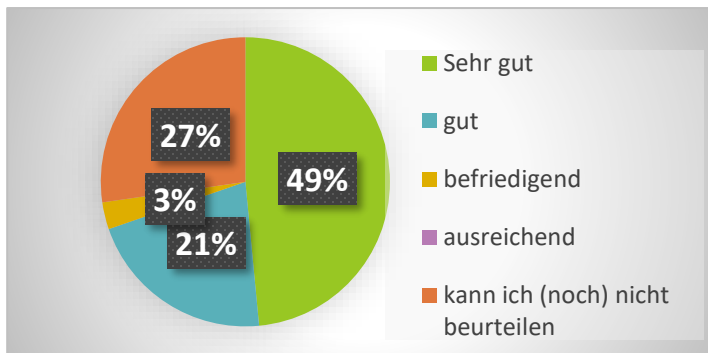
## Kommentare:

- Vorschlag: Logikspiele, Feinmotorik, Gedächtnis, Bücher über Alltagsfragen, Ernährung und Natur
- Traktorgruppe sieht zur Zeit sehr leer aus. Ist aber nur ein subjektiver Eindruck
- Vorschlag: Mehr Materialien aus dem Alltag
- Vorschlag: Bauklötze, Spielzeug für die Feinmotorik, Logikspielzeuge, Bücher, um die alltäglichen Erfahrungen einsortieren zu können



9.

Im Oktober 2023 hat in jeder Gruppe ein Informationse Elternabend stattgefunden. Eine gute Gelegenheit andere Eltern und Kinder aus der Gruppe des eigenen Kindes, aber auch das Personal, die Abläufe, Strukturen und Rituale kennenzulernen. Eine Möglichkeit zum Austausch. Wie hat Ihnen diese Veranstaltung in der Gruppe gefallen?

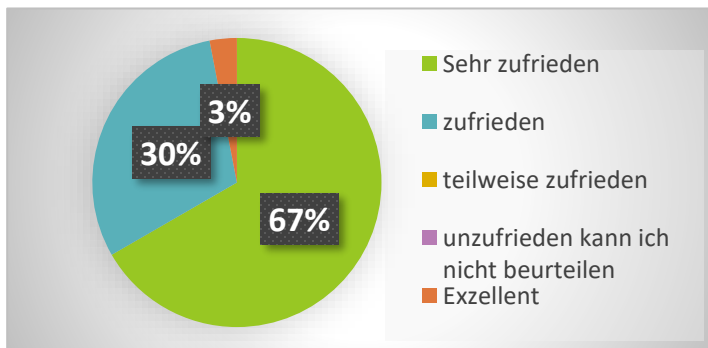


#### Kommentare:

- Tagesablauf mit Uhrzeiten ggf. schriftlich mit Eltern teilen (Homepage / Infobrief / Mail)
- Es wäre schön das eigene Kind in der Interaktion mit anderen Kindern zu sehen.
- Leider konnten wir nicht teilnehmen

10.

Wir legen viel Wert auf eine gute Versorgung und Ernährung Ihrer Kinder. Die Rezepte der Kita Dreirad e.V. gibt es inzwischen in einem Kochbuch. Wie zufrieden sind Sie mit unseren Essensangeboten?



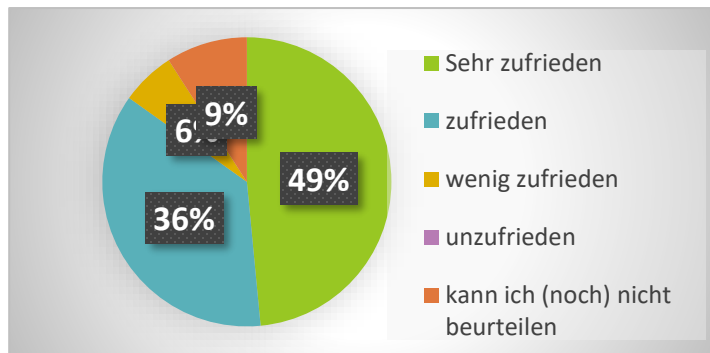
#### Kommentare:

- Traktorgruppe: bitte keine Gummibärchen als Belohnung verteilen!!!
- Laut Kind wird immer super gekocht
- Wirklich sehr abwechslungsreich und kindgerecht
- Vielfalt und Qualität nicht einschränken. Lieber den Preis anpassen



11.

Wie zufrieden sind Sie mit den Elterngesprächen? Diese finden in Form von Beratung, Entwicklungsgesprächen, Tür- und Angelgesprächen, Informationen und Coaching statt. Sowohl während der Eingewöhnung wie auch bei Erziehungsfragen und kleinen Krisen, ist uns der Austausch und eine individuelle Beratung mit Ihnen sehr wichtig.



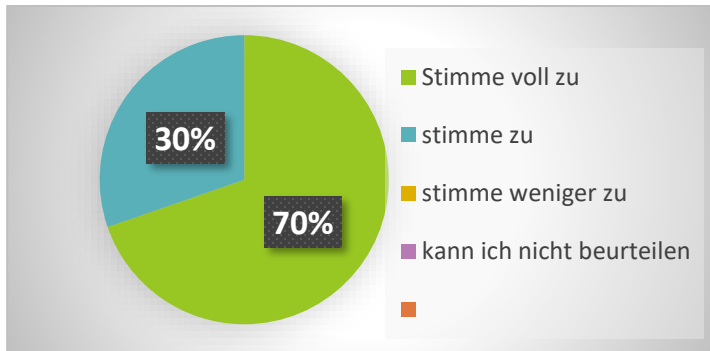
## Kommentare:

- In der neuen Gruppe hat bis jetzt noch kein Gespräch stattgefunden. Leider keine regelmäßige Rückmeldung zum Tagesablauf und Feedback
- Entwicklungsgespräch hat noch nicht stattgefunden. Tür-/Angelgespräche haben eine positive Gesprächskultur, sind aber immer sehr kurz. DA das pädagogische Personal natürlich für die anderen Kinder da sein muss... Coaching???
- Wir hatten leider keins im letzten Jahr
- Die Entwicklungsgespräche sind gut. Tür-/Angelgespräche sind m.E nicht wirklich von der Einrichtung gewünscht
- Entwicklungsgespräch sollte für jedes Kind einmal im Jahr stattfinden
- Wegen Personalmangel oft nur wenig Zeit. Da können die Mitarbeiterinnen aber nichts dafür
- Haben das Gefühl, manchmal fehlt Zeit für eine „kleine Übergabe“
- Teilweise nur sehr knappe Infos bei Tür-/ Angelgesprächen. Rückmeldungen über Tag kommen oft nur auf Nachfrage
- Wenn wir an ein Teammitglied Rückmeldung bzw. Wünsche äußern merken wir manchmal, dass diese evtl. nicht an die anderen weitergegeben wurden.
- Entwicklungsgespräch sollte für jedes Kind einmal im Jahr stattfinden



13.

Wie erleben Sie das Pädagogische Personal in unserer Einrichtung? Herzlich im Umgang mit den Kindern, engagiert und verständnisvoll sowie fachlich kompetent und mit dem aktuellen pädagogischen Wissen vertraut.



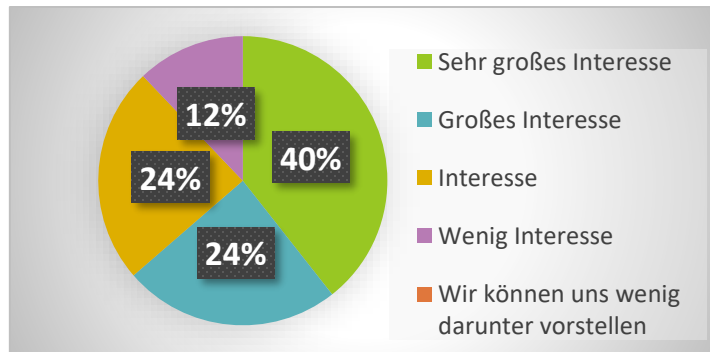
### Kommentare:

- Ich hätte gerne mehr Feedback, nicht jeden Tag, aber öfters
- Ein absolut tolles Team, das ganz liebevoll mit den Kids umgeht. Meine Tochter erzählt jeden Tag von den Betreuern



14.

Wir würden gerne im Frühjahr einen themenbezogenen Elternabend mit einer oder einem externen Fachreferenten / Fachreferentin anbieten. Haben Sie Interesse?



## Kommentare:

- Erste Hilfe beim Kind
- Grenzen, Konsum, Erziehung
- Geschwister Streit
- Grenzen, Geschwister
- Grenzen, Konsum, Erziehung
- Medienerziehung
- Gentle Parenting/ Sanftes Erziehen und wie man in dem Rahmen Grenzen setzen kann / Konsum
- Grenzen / Regeln, Medienkonsum, Essen bzw. dessen Verweigerung (z.b. Gemüse)
- Medien, Ernährung, Schlaf, Grenzen
- Grenzen, Medien-Konsum/Umgang mit Medien (Handy, TV, etc.)
- Sexualentwicklung im KiGa-Alter
- Förderung im Kleinkindalter / Lernen
- Konsum, Lernen, Grenzen, Trocken werden
- Grenzen + Konsum
- Grenzen / Regeln setzen, Medienkonsum, Essen 8bzw. Dessen Verweigerung...)
- Managing (over excitement)
- Lernen & grenzen



15.

Vorschläge, Rückmeldungen, Ideen, Meinungen, Kritik und Lob, welche bisher in keine Rubrik gepasst hat.

## Kommentare:

- Spielzeug freie Tage wieder einführen
- Elternstammtisch organisiert über den Verein
- Danke schön!
- Ganz großes Lob! Wären wir Kleinkinder, würden wir gerne Ihre Kita besuchen. Sehr entspanntes Umfeld.
- Danke für das Engagement
- Spielzeugfreie Tage wieder einführen-
- Elternstammtisch?
- Informationen über Personalthemen sollten offener mit den Eltern ausgetauscht werden. Diese Heimlichtuerei finde ich nicht in Ordnung! Es fangen neue MA an und die sind dann gleich wieder weg.....an was liegt das? Als Elternteil habe ich den Eindruck, dass das Arbeitsklima zu wünschen übrig lässt.
- Ich würde mich über mehr Kontakt zu der jeweiligen Gruppe oder Elternbeirat freuen. Z.B. eine Whats - App Gruppe
- Vielen Dank für alles. Wir fühlen uns sehr wohl bei euch
- 24h Regelung bei Krankheit statt 48h Regelung wünschenswert
- Tolle Einrichtung mit viel Flexibilität und Gestaltungsspielraum
- Ganz herzlichen Dank für den liebevollen Umgang mit unserem Kind.
- Mehr Kooperationen mit Externen für alle Baggerkinder
  - Verkehrssicherheitstraining mit Polizei
  - Selbstbehauptungskurs (Jumpomania, Taffe Tiger, Kampfkatzen)
  - Besuch von Recyclinghof, Biobauernhof (Thema Ökologie, Nachhaltigkeit) oder Theaterbesuch
- Mehr Transparent über Personalsituation. Bitte Informationen über alle Mitarbeiterwechsel, auch in anderen Gruppen, da ja auch Gruppenübergreifend betreut wird. (z.B. Traktor → Feuerwehr) Vorstellung der neuen Mitarbeiter für alle Eltern der Kita, nicht nur über Aushang an der jeweiligen Gruppe
- Mehr Informationen über E-Mail-Verteiler z.B. über Personalsituation + Mitarbeiterwechsel. Auch Infos über Krankheitsausbrüche. Evtl. bemerkt man schon zu Hause Symptome- und kann sie mit einer frühzeitigen Info diese besser einordnen bzw. besser entscheiden + planen, ob Kind zu Hause bleibt.



15.

Vorschläge, Rückmeldungen, Ideen, Meinungen, Kritik und Lob, welche bisher in keine Rubrik gepasst hat.

## Kommentare:

- Die Homepage sollte aktualisiert werden (Preisliste von 2020, Zufriedenheitsabfrage von 2021). Es wäre toll, wenn der Essensplan digital zur Verfügung gestellt wird. Wir würden uns eine Info zum Erzieherinnenwechsel wünschen
- Trotz Personalwechsel hat man das Gefühl, dass die Kinder jederzeit in guten Händen sind und Spaß haben.
- Vielen Dank für euren Einsatz, wir fühlen uns bei euch sehr wohl
- Am Nachmittag spielen die Kinder in den Gruppenräumen, leider ist es jetzt im Winter früher dunkel. Trotzdem wird kein Licht eingeschaltet, das könnte die kleinen Augen beschädigen. Bitte am Nachmittag das Licht einschalten. Danke.
- Tolle Arbeit. Ihr seid super.
- Vielen Dank für Ihre verantwortungsvolle Arbeit. Wir finden unser Kind ist bei Ihnen in sehr guten Händen.
- Vielen Dank für Alles, den unkomplizierten Austausch, den liebevollen Umgang mit unserer Tochter
- Die Eingewöhnung und Betreuung funktioniert wirklich super. Weiter so
- Ich wäre auch bereit einen höheren Betrag zu zahlen es der Qualität dient.