

# Zufriedenheitsabfrage 2024

Es wurden 57 Zufriedenheitsbögen an die Eltern verteilt  
39 Bögen wurden zurück gegeben.

**Die große Resonanz hat uns sehr gefreut!**  
*(We are very pleased with the great response)*

**Vielen Dank für die zahlreichen Rückmeldungen, Vorschläge, Meinungen und Ideen. Wir besprechen Ihr Feedback sowohl gemeinsam im Team als auch ausführlich mit den Vorständen. Kommentare sind manchmal leicht gekürzt.**

*( Thank you for all the feedback, suggestions and ideas. We will discuss the feedback in the team and with the board members.)*

**Alle NAMEN sind mit einem X. abgekürzt.**

*( All names are marked with an X)*

Die Elternfragebogen ist Deutsch / Englisch.

Auf Grund der großen Datenmenge werden nicht alle Ausführungen in Englisch übersetzt. Vielen Dank für Ihr Verständnis. Bitte nutzen sie einen kostenlosen Übersetzungsdienst.

*( We will have to cut some comments.)*

*(We ask for your understanding that we do not translate the whole text into English. Please use free translators if necessary)*

# ALLGEMEINES – Fragebogen Teil A

1. Entsprechen die **Buchungszeiten** und die **Öffnungszeiten** Ihren Bedürfnissen u. Wünschen?

2. Sind die jährlichen **Schließtage** für Sie passend?

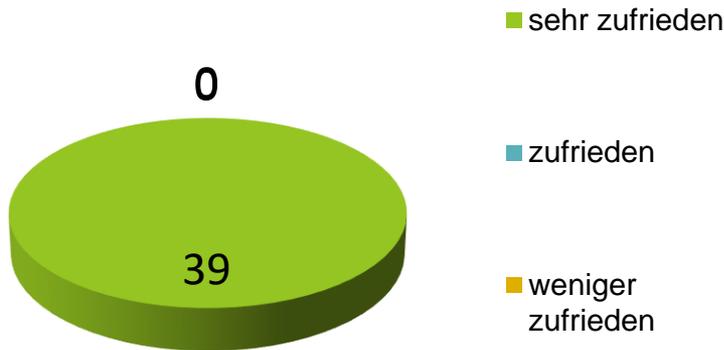
39 abgegebene Bögen

## Jährlichen Schließtage (20 pro Jahr)

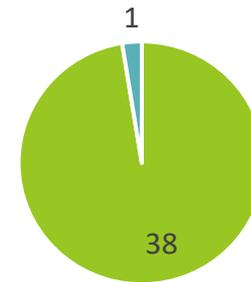
(Our Kita is closed for a certain numbers of days – 20 per year)

### Buchungs- und Öffnungszeiten

(Do our opening hours fit your needs)



The morning prayers prayers for unzufrieden  
All group should start at same time.



ja nein kann ich nicht bewerten

Wir sind sehr froh, dass es nur 20 Schließtage gibt. X freut sich jeden Tag.

Wir können die Betreuung auf Grund der geringen Schließtage sehr gut organisieren.

Weniger Tage speziell im August od. Notbetreuung.

Finde es super, dass es darüber hinaus zu keinen ungeplanten Schließungen kommt. Danke. Danke, dass es sonst keine Ausfallzeiten gibt.

Sehr passend. Schließtag im Herbst kurzfristig.

Danke, dass ihr immer so bemüht seid, die Schließtage so niedrig zu halten

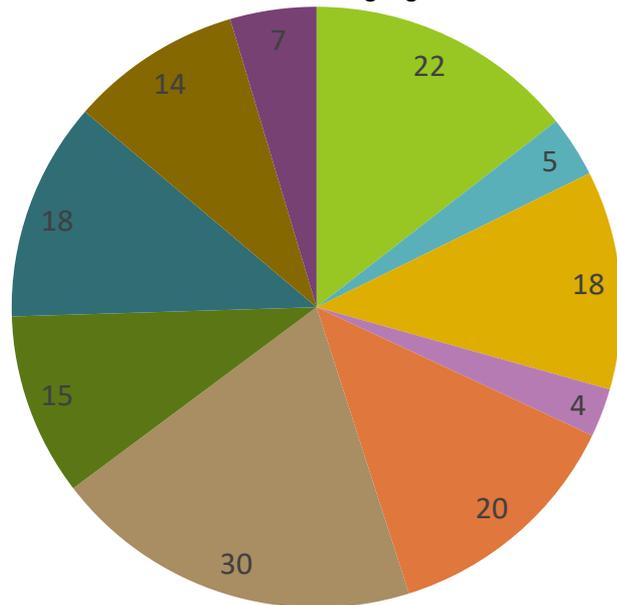
### 3. u. 4. Wie wurden Sie auf unsere Einrichtung aufmerksam? Was war ausschlaggebend für das Dreirad?

39 abgegebene Bögen

#### 4. Was war ausschlaggebend für die Entscheidung, Ihr Kind im Dreirad e.V. anzumelden?

(What motivated you to choose our facility?)

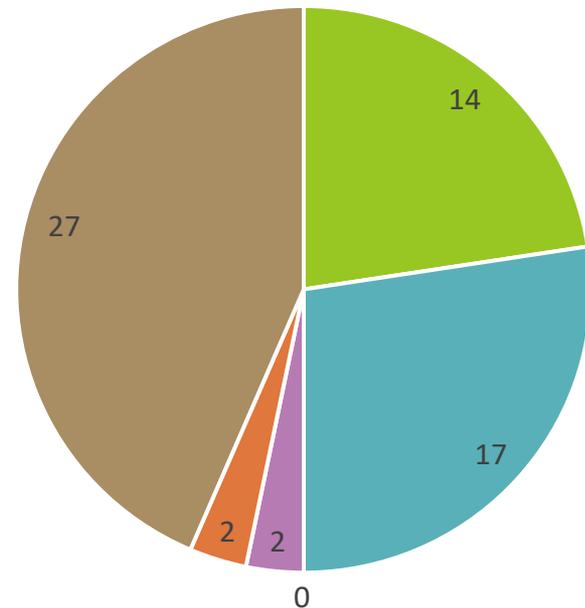
Andere Gründe: Umgang des Personals mit den Kindern. Selbstgekochtes Essen. Bei der Besichtigung stand das Kind an erster Stelle und nicht das Organisatorische. Sehr sympathisch. Guter Eindruck bei der Besichtigung. Kinder wirkten bei der Besichtigung sehr zufrieden



- Ruf der Einrichtung
- Öffnungszeiten
- Berufserfahrung Personal
- Kita wurde empfohlen
- Geschwisterkinder
- Wohnortnähe
- hier gab es einen Platz
- Arbeitsplatznähe
- Inhaltliche Ausrichtung
- Andere Gründe

#### 3. Wie wurden Sie auf unsere Einrichtung aufmerksam?

(How did you find out about us?)



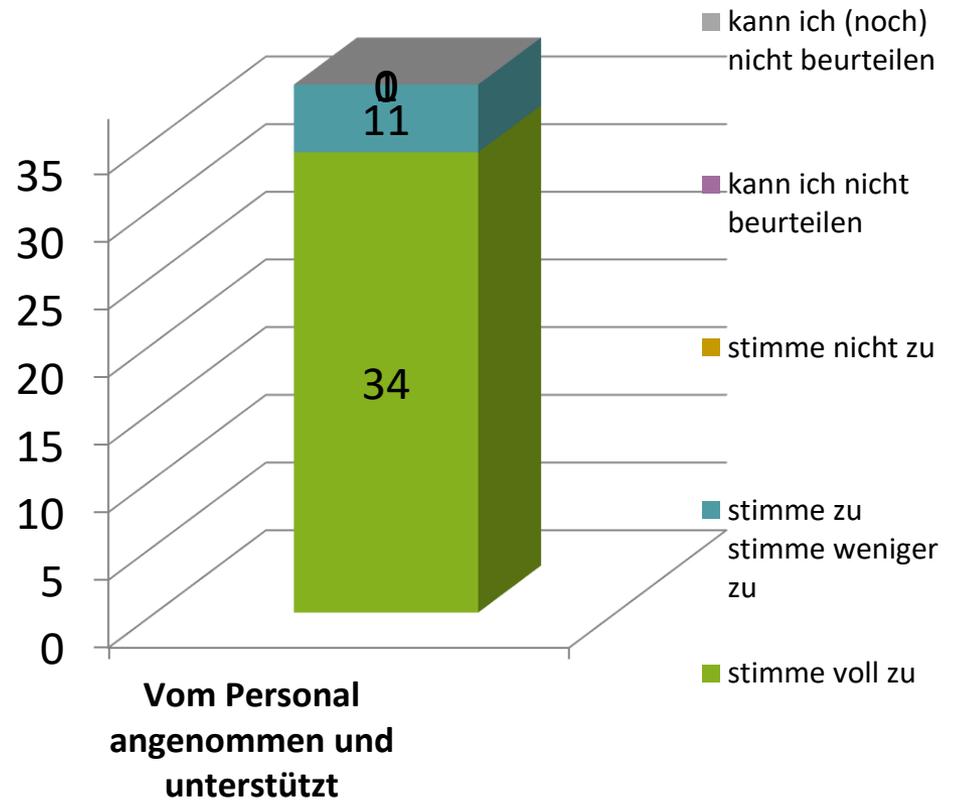
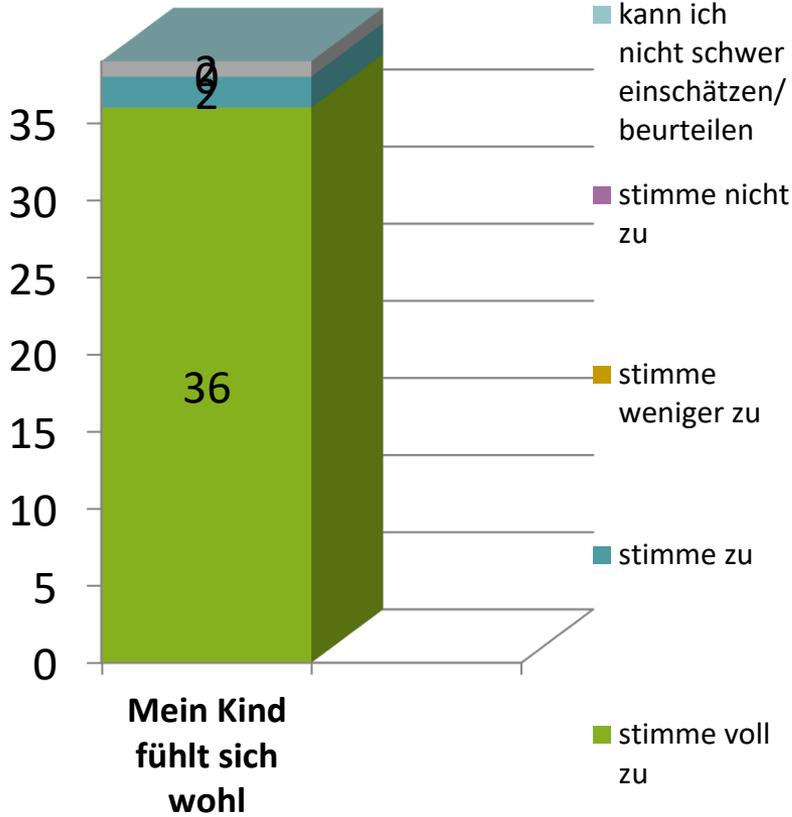
- Geschwisterkind
- Freunde, Nachbarn
- Infomaterial
- Kita - Planer
- Homepage
- Firma Sozialdienst

# IHR KIND IM DREIRAD Teil B

5. Mein Kind fühlt sich wohl im Dreirad (My child is happy at Dreirad and enjoys the time)

5. Mein Kind fühlt sich vom Personal angenommen u. unterstützt (My Child feels accepted by the staff and receives support)

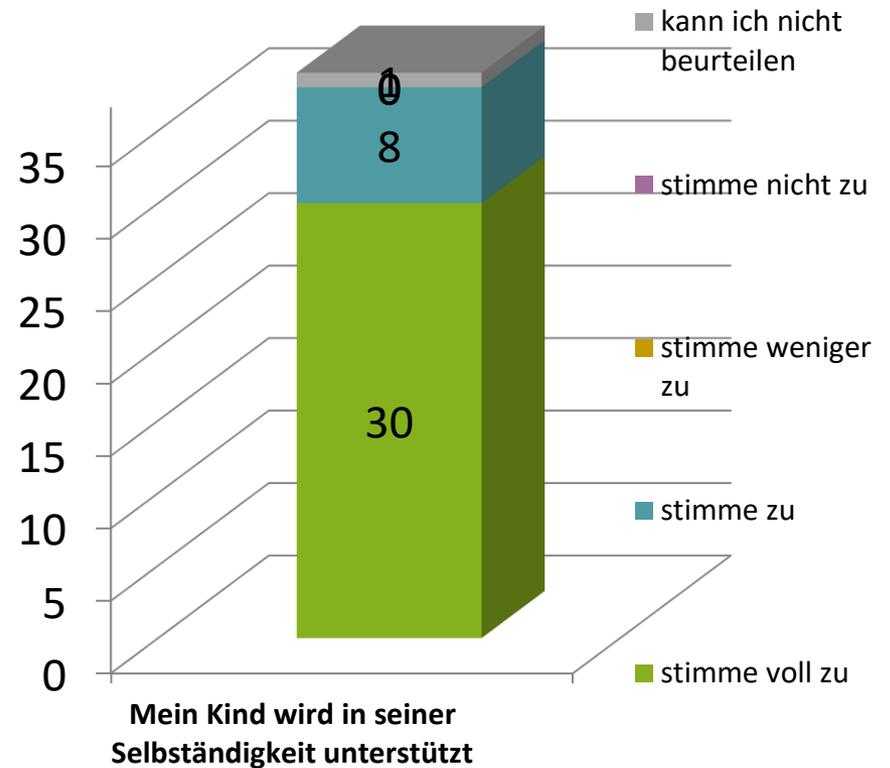
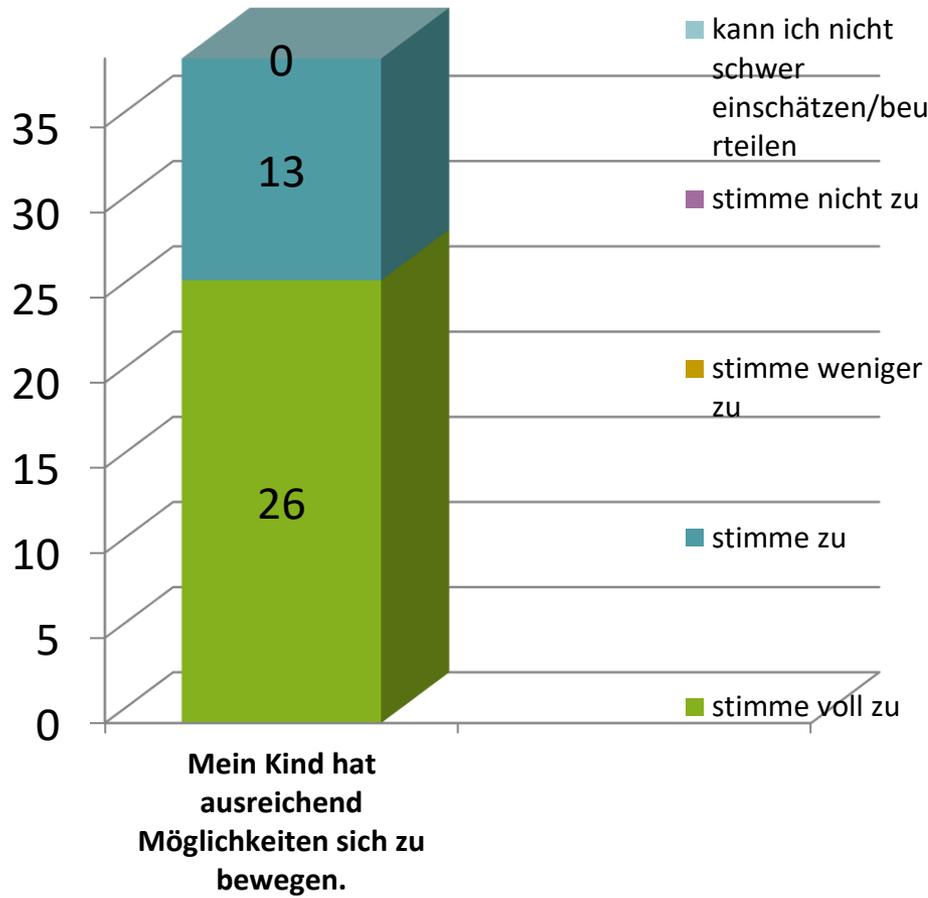
(Skala: 39 abgegebene Fragebögen)



# IHR KIND IM DREIRAD Teil B

## 6. Pädagogische Arbeit (Bildungsbereiche) (Areas of education – pedagogical )

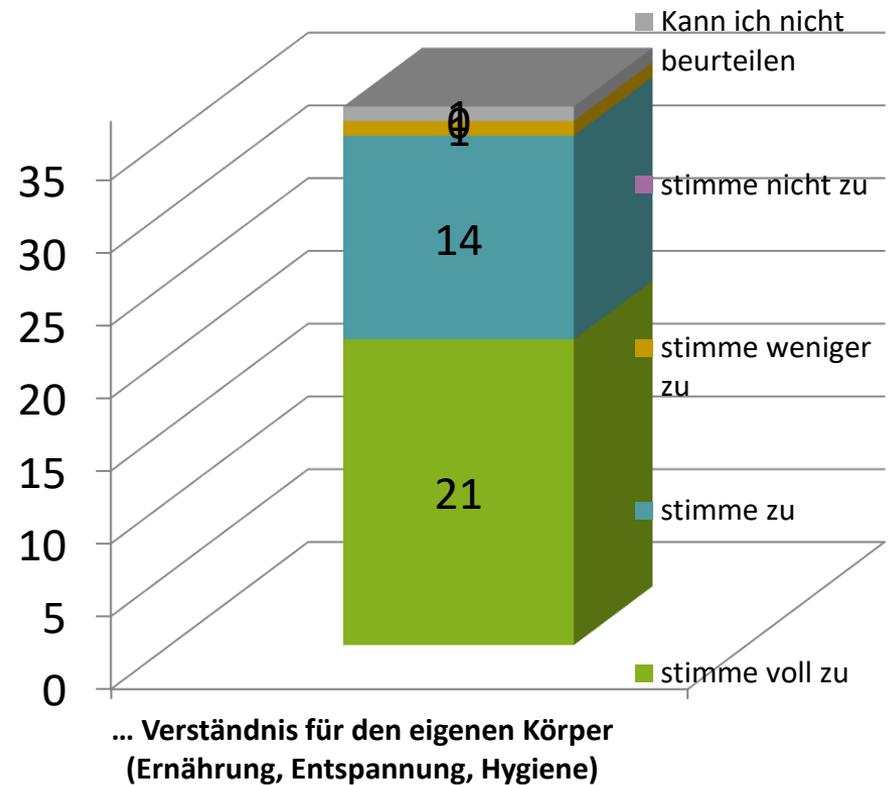
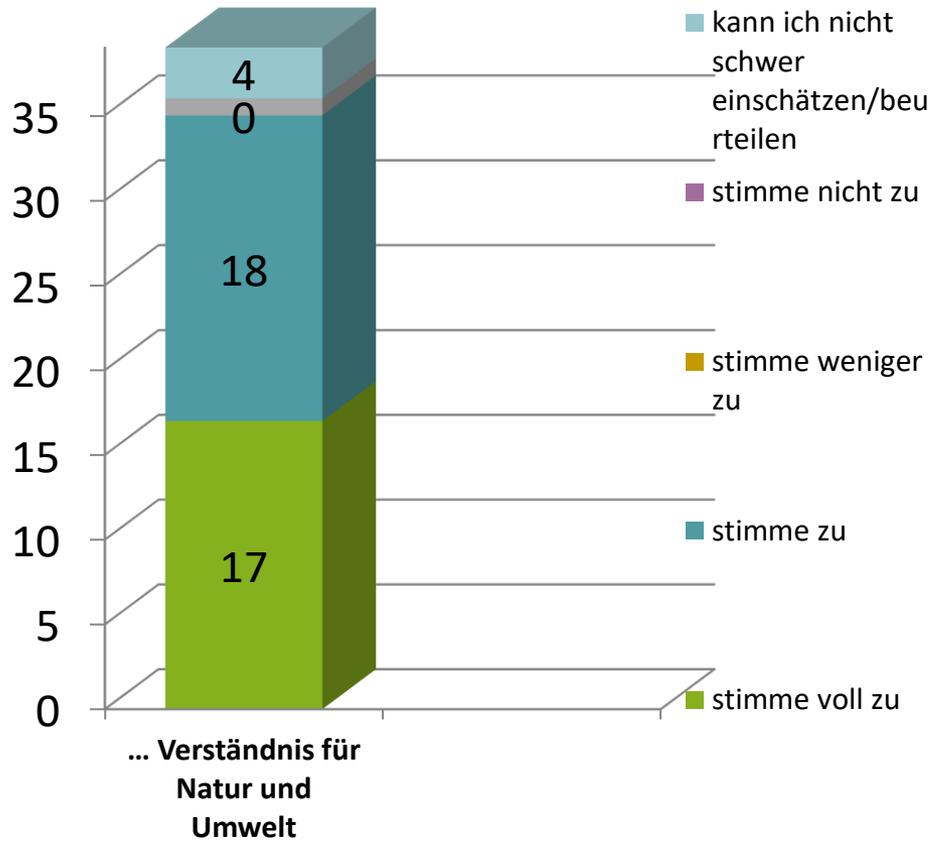
(Skala: 39 abgegebene Fragebögen)



# IHR KIND IM DREIRAD Teil B

## 6. Pädagogische Arbeit (Bildungsbereiche) (Areas of education – pedagogical)

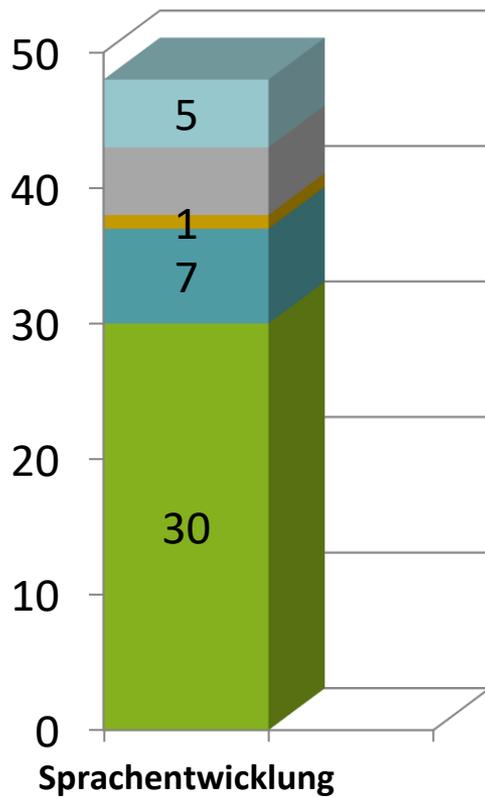
(Skala: 39 abgegebene Fragebögen)



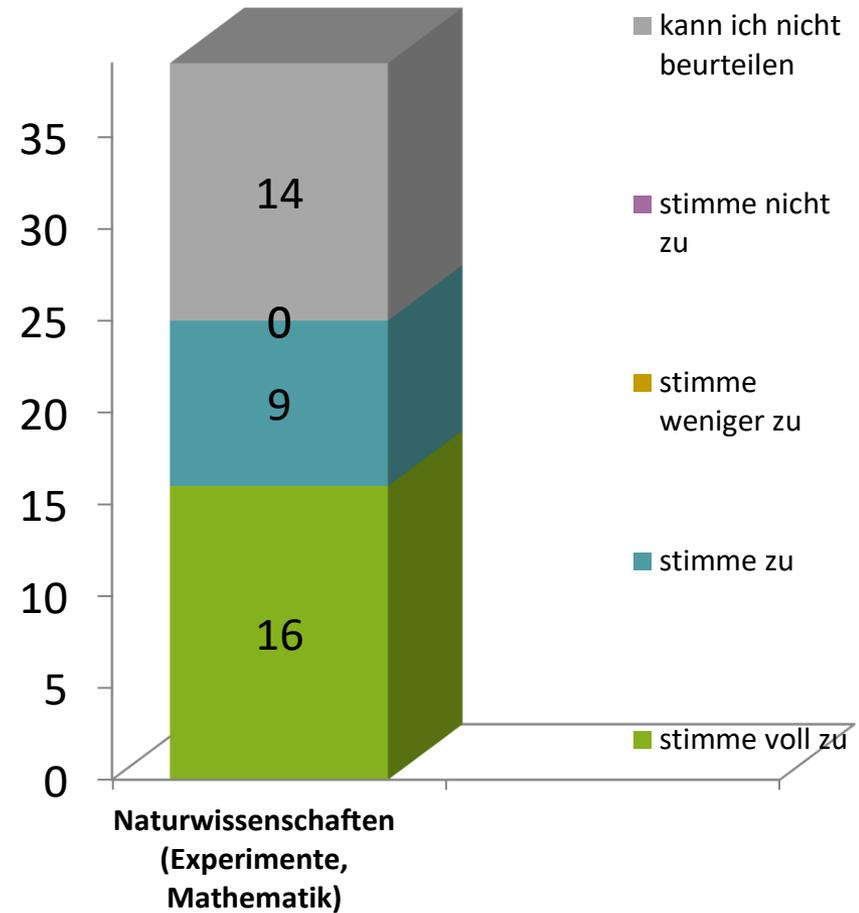
# IHR KIND IM DREIRAD Teil B

## 6. Pädagogische Arbeit (Bildungsbereiche) (Areas of education – pedagogical)

(Skala: 39 abgegebene Fragebögen)



- kann ich nicht schwer einschätzen/beurteilen
- stimme nicht zu
- stimme weniger zu
- stimme zu
- stimme voll zu

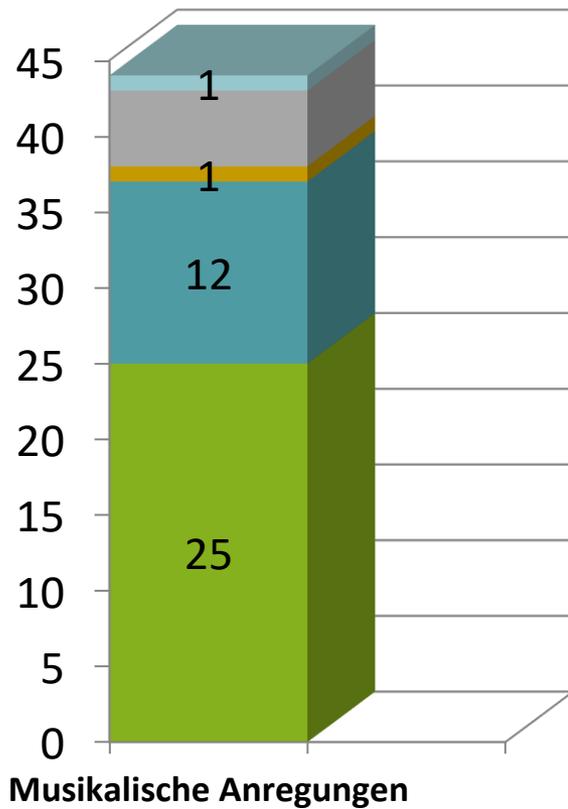


- kann ich nicht beurteilen
- stimme nicht zu
- stimme weniger zu
- stimme zu
- stimme voll zu

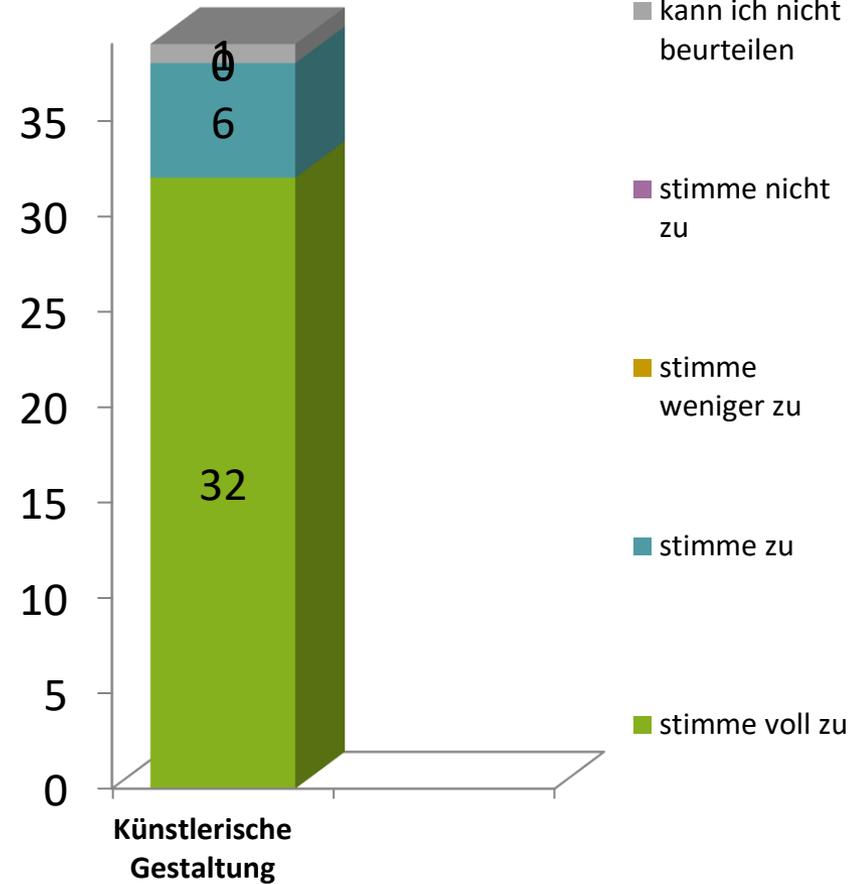
# IHR KIND IM DREIRAD Teil B

## 6. Pädagogische Arbeit (Bildungsbereiche) (Areas of education – pedagogical)

(Skala: 39 abgegebene Fragebögen)



- kann ich nicht einschätzen/beurteilen
- stimme nicht zu
- stimme weniger zu
- stimme zu
- stimme voll zu

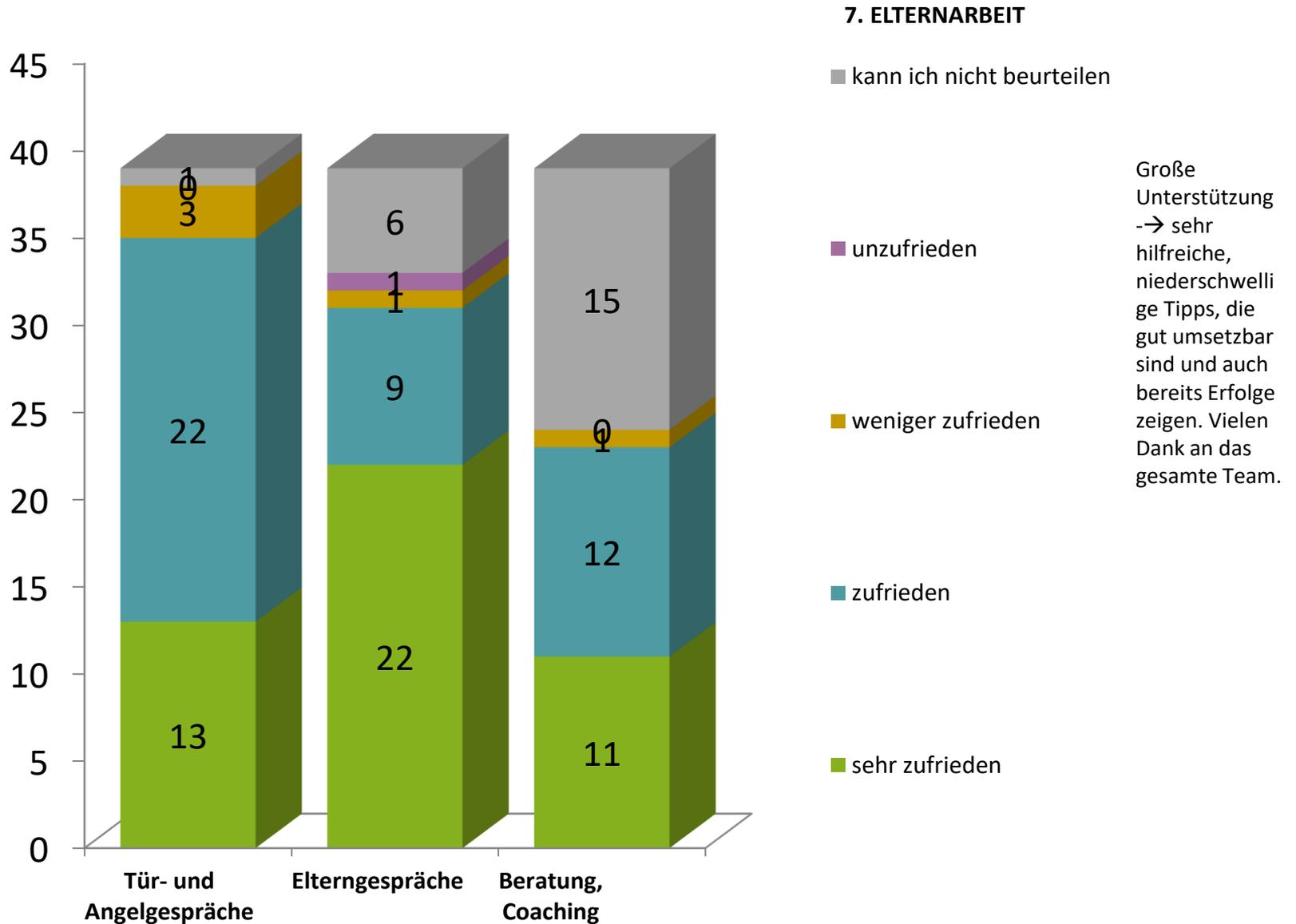


- kann ich nicht beurteilen
- stimme nicht zu
- stimme weniger zu
- stimme zu
- stimme voll zu

# SIE ALS ELTERN IM DREIRAD Teil B

## 7. Elternarbeit *Parent work*

(Skala: 39 abgegebene Fragebögen)



# SIE ALS ELTERN IM DREIRAD Teil B

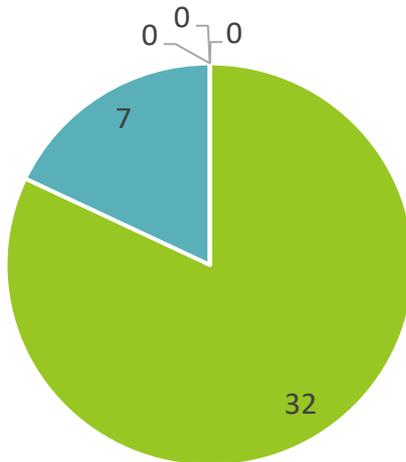
## 8. Gemeinsame Aktivitäten, Feiern, Feste

*Activities, Events, Celebrations*

(Skala: 39 abgegebene Fragebögen)

### 8. Gemeinsame Aktivitäten, Feiern, Feste

*Activities, Events, Celebrations*



■ sehr gut

■ gut

■ weniger gut

■ unzureichend

■ kann ich nicht beurteilen

- Die Blasmusik war wunderbar. Danke.
- Krankenwagen genial
- Wundervolle Idee
- Die Feste sind immer schön und mit viel Mühe vorbereitet (Aktionen für Kinder)
- Gut, dass Lieder einstudiert und gesungen werden
- Finde es schön, dass Kinder eine Bühne bekommen... zusammen mit den Eltern das Team besser kennenlernen können.
- Bezahlssystem auf Spendenbasis finde ich super 😊
- Danke für die tolle Orga und die Möglichkeit als Eltern einen Einblick in das Miteinander im Dreirad zu bekommen
- Immer sehr schön. Um das Thema Nachhaltigkeit zu unterstützen, wollen wir /können wir einen Kinderbasar organisieren?
- Wieso wird das Laternenfest nicht St. Martinsfest genannt? Man könnte auch andere Feste aus anderen Religionen feiern... z.B. Holi Fest (Farbenfest) oder Fastenbrechen/Ramadan
- Die Blasmusik war super. Die Schatzsuche wurde gleich in den heimischen Sandkasten transferiert.
- Stimmungsvolle St. Martinsfeier und Weihnachtsfest in der Traktorgruppe. X gefallen diese Ereignisse sehr.
- Beim Familienpicknick hatten wir die Einladung so verstanden, dass das mitgebrachte Essen geteilt wird..... Wird hätten das auch toll gefunden... Essen auf einen Picknicktisch stellen... Buffet.
- Schöne Feste.

# SIE ALS ELTERN IM DREIRAD Teil B

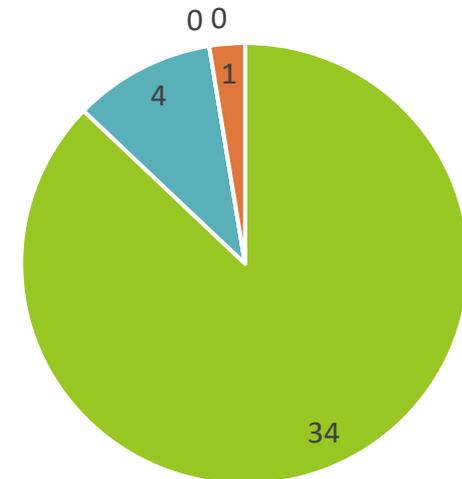
## 9. „Tiergeschützte Pädagogik“ – Hunde in der Kita?

*Did your child like the project: dogs? Should we repeat the project?*

(Skala: 39 abgegebene Fragebögen)

- Es wäre schön, wenn die Hunde öfters kommen könnten. Eine Fotografie wäre schön.
- Gerne ähnliche Aktionen
- X hat tolle Impulse mitgenommen und gleich bei fremden Hunden erfolgreich umgesetzt
- Teddyklinik, Sternwarte Rgbg, Bauernhof, Busfahrt in die Stadt, Puppentheater...
- Would be nice to share the Photo with us 😊
- Tolle Initiative, die unserer Tochter sehr gut gefallen hat
- Perfekte Idee
- Danke – gute Vorbereitung
- Die Idee ist wahnsinnig toll.
- Schwimmkurs ist sehr positiv. Musikstunde mit Instrumenten
- Hunde sollen unbedingt wiederkommen
- Das reicht schon völlig
- We need more projects for Feuerwehrgroup
- Ja, toll
- Stadtbücherei besuchen --> Thema Nachhaltigkeit

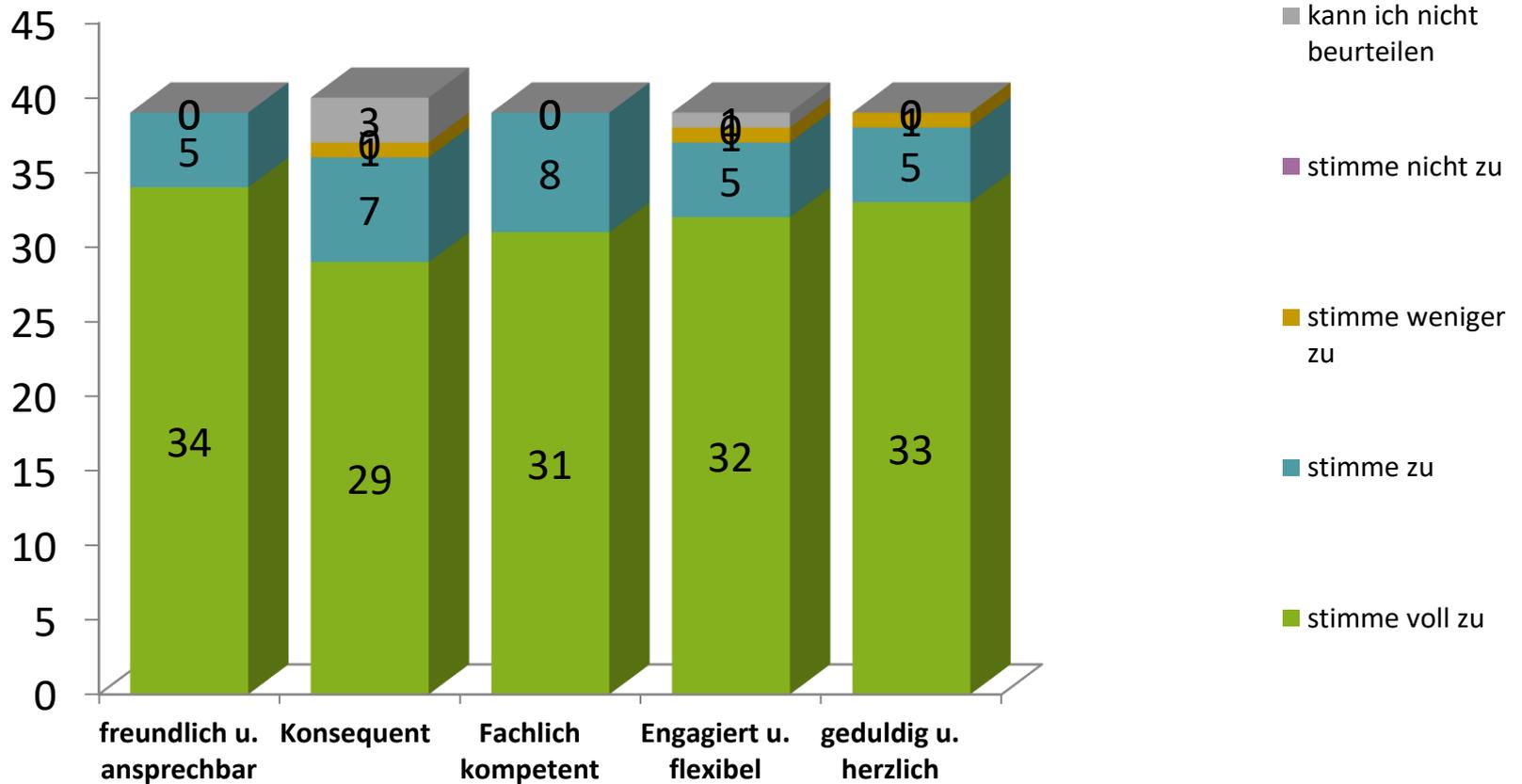
9. Tiergeschützte Pädagogik – Hunde  
*Project dogs*



- sehr gut
- gut
- weniger gut
- unzureichend
- kann ich nicht beurteilen

## SIE ALS ELTERN IM DREIRAD Teil B

10. Wie beurteilen Sie das pädagogische Personal (Rate the following statements regarding the staff Kita Dreirad)  
(Skala: 46 abgegebene Fragebögen)



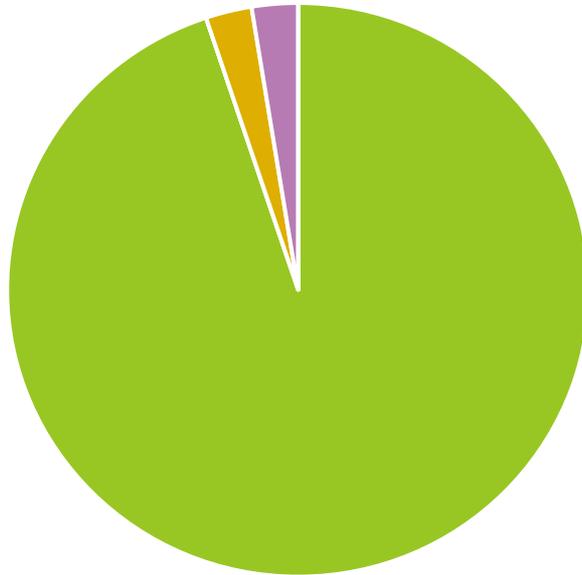
## ALLGEMEIN – Teil C

### 11. Wünschen Sie eine Betreuung Ihres Kindes bis zum Schuleintritt

(Would you like childcare at Dreirad until your child start school)

39 abgegebene Bögen

#### 11. Betreuung des Kindes bis zur Schule



■ ja

■ nein

■ unentschlossen

■ Vorschule am Wohnort

#### 12. Lob, Kritik, Wünsche Anregungen, Feedback, Ideen, Vorschläge

(Feedback, criticism, wishes, suggestions, ideas, comments..)

- Wir sind sehr glücklich eine stabile und zugetane Betreuung für unser Kind zu haben
- Lieben Dank!
- Tolles Engagement von Frau Bernard und dem ganzen Team. Feedback wird ernst genommen und umgesetzt. Flexibilität gegenüber Ideen und Wünschen der Eltern. Harmonische Kommunikation mit Frau Bernard und dem gesamten Team. Wir wollen herzlich Danke sagen.
- Selbst gekochtes Essen, Tägliches Rausgehen, Übergabe in der Früh...
- Wir wünschen uns in Zukunft sehr Entwicklungsgespräche (nicht 1x )
- Ihr seid ein tolles Team! Man sieht dass die Kinder an erster Stelle stehen! Ihr das aus Leidenschaft macht. Danke! Macht gerne Eure tolle Leistung nach außen sichtbar!
- Das Projekt „tiergeschützte Pädagogik“ kam bei unserem Kind sehr gut an ---→ keine Angst mehr ----→ gerne mehr solcher Projekte um Kinder von Ängsten zu „befreien“.
- Ein ganz herzliches Danke, das sie sich als Team so toll um unsere Kleinen kümmern. Man spürt das positive Miteinander bereits beim Betreten der Einrichtung.
- Die Beitragserhöhung ist sehr fair § absolut nachvollziehbar, danke für die frühe Info dazu.
- Danke auch an das Küchenteam. Unsere Tochter liebt das Essen dort.
- Gerne können die monatlichen Rechnungen oder z.B. dieser Fragebogen per Mail oder elektr. erfolgen



- **12. Lob, Kritik, Wünsche Anregungen, Feedback, Ideen, Vorschläge**

(Feedback, criticism, wishes, suggestions, ideas, comments..)

- Wir waren immer sehr zufrieden, weil wir sehen, wie wohl sich die Kinder in der Kita fühlen /fühlten. Vielen Dank für die tolle Arbeit 
- Vielen Dank für die tolle Arbeit
- Mehr Fotos von Feuerwehr Gruppe. Mehr Eltern / Erzieherinnen Gespräch
- Wir sind sehr zufrieden und unsere Kinder gehen sehr gerne ins Dreirad. Weiter so!
- More parents –teacher meetings. From Sept. 24 the food options are not good in lunch. There should be more variety and vegetarina options. During Jutta´s kitchen, she dooked different lunch instead of nuddles every time.
- Die Kommunikation mit den Eltern fehlt oder wird auf ein Minimum reduziert. Die Kinder werden relativ oft ausgefahren z.B. Lauffreie /Vorschulkinder auch mit dem Bus oder relativ weit weg und das wurde nicht kommuniziert. Lehrer verlassen die Schule plötzlich oder dauerhaft, ohne dass uns Eltern dies kommuniziert wird.
- Vielen Dank! 
  
- X joined the Kita ..... Shen she was 2,5 years with no idea of the language, culture and environment and she was most of the time inside because it was Covid.... Now we see her everyday happily going to the KIGa and so efficiently speaking the language. She learnt to do many creative paperwork and so many songs. I am so heart felt seeing her grow in Dreirad. Thank you so much.
- Da wir eine Elterninitiative sind, könnten vielleicht ab und zu auch Eltern 1-2 Std. pro Woche mit Vorlesestunden, Bastelspaß in Kleingruppen o.ä. das Personal entlasten.
- Sie sind ein tolles Team. Mein Sohn geht gerne in die Kita & ich weiß, dass er gut aufgehoben ist & einen tollen Tag verbringt. Danke dafür.
- Was wir gut fänden, wäre Zähneputzen vor dem Schlafen, verstehen aber auch, dass das v.a. mit den Kleinen schwierig ist.

- I would like to suggest a digital platform or app to centralize updates about daycare related information in one convenient place. A digital would reduce printed notices and scattered Communication providing a more organised way for parents to stay informed. It would also make it easier to trade updates & refer back to important information. Thank you for considering this suggestion 😊
- The team is doing very well! We aaaaare very happy and satisfied and so is X happy!
- Nur Lob, machen Sie weiter so!
- Herzliches Dankeschön für die tolle Betreuung (auch gruppenübergreifend) für das selbstgekochte Mittagessen und die vielen tollen Aktionen an das gesamte Kita-Team
- Wir sind sehr zufrieden mit der Betreuung und bedanken uns sehr herzlich.
- Wir danken dem gesamten Dreirad Team für die tolle und herausragende Betreuung von X. Sie fühlt sich ausgesprochen wohl und wir freuen uns, wie X jeden Tag individuell gefördert wird, so dass ihre Neugier, Begeisterungsfähigkeit und Freude jeden ein Stückchen wächst. Eine solche Betreuung ist nicht selbstverständlich und kann nur gewährleistet werden, wenn man mit viel Herzblut und Leidenschaft bei der Sache ist, das ist nicht selbstverständlich. Großes Dankeschön.



Vielen Dank für das entgegengebrachte Vertrauen und die vielen positiven und ausführlichen Rückmeldungen. Wir werden Ihre Anregungen und Ideen sowohl im Team als auch mit den Vorständen besprechen und sicher auch Vorschläge und Ideen umsetzen. Mit Ihrer Meinung können Sie sich auch gerne noch mal direkt an uns wenden, denn eine persönliche Klärung ist oft sehr hilfreich.

Wir wünschen uns weiterhin eine erfolgreiche und gute Zusammenarbeit und freuen uns, dass Sie uns Ihre Kinder anvertrauen.

DAS DREIRAD – TEAM.